

Årsberetning 2022

UDVIKLING OG MARKEDSFØRING

CENSORFORMAND KLAUS E. OLSEN OG CENSORNÆSTFORMAND
ANNA CALLEDDA

CENSORSEKRETARIATET FOR DE ERHVERVSRETTEDE VIDEREGÅENDE
UDDANNELSER

Indhold

Indledning	2
a) Formål med og målgruppe for årsberetningen	2
Censorformandskabets arbejde	2
a) Censorformandskabets målsætninger for beskikkelsesperioden og en løbende opfølgning på disse.....	2
b) Emner drøftet på censorformandskabsmøderne.....	2
c) Opsummering af kontaktmøder med institutioner og uddannelsesnetværk.....	2
d) Opsummering af introduktionsmøder.....	2
e) Opsummering af evt. høringssvar.....	2
Vurdering af uddannelserne på udbudsniveau i forhold til:	2
f) Kvalitet, niveau, indhold.....	2
g) Eksamensforløb	3
h) Aftagerrelevans (employability)	4
i) Samarbejdet med institutionerne	5
Fakta om censorkorpset.....	6
a) Korpsets sammensætning.....	6
b) Censorernes aktivitet.....	7
c) Beskikkelser samt kriterier for indstilling til beskikkelse (når dette er relevant)	7
Anbefalinger til institutionerne	8
a) anbefalinger til institutionerne baseret på dokumentation fra ovenstående punkter.....	8
b) Eventuelle øvrige bemærkninger	8
Fakta-ark	8

Indledning

a) Formål med og målgruppe for årsberetningen

2021/2022 er den første årsberetning for uddannelsesfamilien "Udvikling og markedsføring" efter at en stor gruppe uddannelser blev splittet op i flere uddannelsesfamilier. Udvikling og markedsføring indeholder nu følgende uddannelser:

- Markedsføringsøkonom
- Bachelor of Export and technology management
- PBA i International handel og markedsføring

Opdelingen har medført en mere overskuelig og homogen gruppe af uddannelser, hvilket er positivt.

Formålet med årsberetningen er at redegøre for de væsentligste hændelser og udfordringer i perioden og rapportens målgruppe er uddannelsesinstitutionerne.

Censorformandskabets arbejde

a) Censorformandskabets målsætninger for beskikkelsesperioden og en løbende opfølgning på disse

Både censorformand og -næstformand er nyvalgte i denne periode, så vi har først og fremmest haft som formål at sætte os grundigt ind i uddannelserne og rammerne.

b) Emner drøftet på censorformandskabsmøderne

Allokering og bedømmelser

c) Opsummering af kontaktmøder med institutioner og uddannelsesnetværk

Der har været afholdt et indledende møde og derfra er der intet at bemærke.

d) Opsummering af introduktionsmøder

Der har været afholdt et introduktionsmøde, hvor der først og fremmest blev talt om vores online censorkursus, og der blev redegjort for enkeltstående utilfredsstillende censorforløb og hvordan, man forholder sig som censor i disse situationer.

e) Opsummering af evt. hørings svar

Der har ikke været noget hørings svar i perioden.

Vurdering af uddannelserne på udbudsniveau i forhold til:

f) Kvalitet, niveau, indhold

Markedsføringsøkonom

93,4% af censorerne har vurderet, at eksamen enten i høj eller i meget høj grad tog udgangspunkt i læringsmålene.

93,2% af censorerne mente, at prøvens faglige niveau enten i høj eller i meget høj grad tog udgangspunkt i kvalifikationsrammen for uddannelsen.

93,7% af censorerne fandt, at fagets læringsmål og målbeskrivelse enten i høj eller i meget høj grad var anvendelige i forhold til at bedømme de studerendes præstation.

4-5% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

Af de meget få negative bemærkninger kan nævnes følgende:

- Opgavens korte form (10-12 sider) og spørgsmålenes bredde levner ikke den studerende gode muligheder for en fyldestgørende besvarelse
- Læringsmål og målbeskrivelser kan tendere til at være for ordrige og ukonkrete til, at de kan anvendes som anvendelige til vurdering

Bachelor of Export and technology management

Der har kun været afholdt 15 eksamener på uddannelsen. Alle censorer har indberettet.

100% af censorerne har vurderet, at eksamen enten i høj eller i meget høj grad tog udgangspunkt i læringsmålene.

93,3% af censorerne mente, at prøvens faglige niveau enten i høj eller i meget høj grad tog udgangspunkt i kvalifikationsrammen for uddannelsen.

100% af censorerne fandt, at fagets læringsmål og målbeskrivelse enten i høj eller i meget høj grad var anvendelige i forhold til at bedømme de studerendes præstation.

PBA i International handel og markedsføring

91,7% af censorerne har vurderet, at eksamen enten i høj eller i meget høj grad tog udgangspunkt i læringsmålene.

92,3% af censorerne mente, at prøvens faglige niveau enten i høj eller i meget høj grad tog udgangspunkt i kvalifikationsrammen for uddannelsen.

90,3% af censorerne fandt, at fagets læringsmål og målbeskrivelse enten i høj eller i meget høj grad var anvendelige i forhold til at bedømme de studerendes præstation.

4-6% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

g) Eksamensforløb

Markedsføringsøkonom

92,2% af censorerne var enten i høj eller i meget høj grad tilfredse med eksamensforløbet.

94,1% af censorerne fandt, at der enten i høj eller i meget høj grad var overensstemmelse mellem eksaminators og censors vurdering af de studerende. Her var det 87,6% på eksaminatorsiden (9,3% af eksaminatorerne har dog ikke svaret på spørgsmålet).

4-5% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

Af de meget få negative bemærkninger kan nævnes følgende:

- Der rapporteres om visse tekniske udfordringer med online eksamensform
- Andelen af sager, hvor censor og eksaminator er meget uenige om vurderingen ligger på under 5 tilfælde af samtlige eksaminer

Der er meget få eksaminatorklager over censor. I en enkelt eksamen var eksaminator og censor meget uenige og har i rapporten gensidigt udøvet kritik, men udover dette er kritiske vurderinger få og begrænser sig til enkeltkommentarer.

Bachelor of Export and technology management

Der har kun været afholdt 15 eksamener på uddannelsen. Alle censorer og eksaminatorer har indberettet.

100% af censorerne var enten i høj eller i meget høj grad tilfredse med eksamensforløbet.

93,3% af censorerne fandt, at der enten i høj eller i meget høj grad var overensstemmelse mellem eksaminators og censors vurdering af de studerende.

I 2 eksamener (ud af de 15 afholdte) har to eksaminatorer kritiseret censor. I begge eksamener var eksaminatorer og censor identiske. Hverken censor eller de øvrige eksaminatorer har udøvet kritik. Uanset kritikken var der stadig overensstemmelse i bedømmelse af niveau.

PBA i International handel og markedsføring

94,2% af censorerne var enten i høj eller i meget høj grad tilfredse med eksamensforløbet.

94,2% af censorerne fandt, at der enten i høj eller i meget høj grad var overensstemmelse mellem eksaminators og censors vurdering af de studerende. Her var det 91,6% på eksaminatorsiden (3,9% af eksaminatorerne har dog ikke svaret på spørgsmålet).

4-6% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

Der er ingen eksaminatorer, som har kritiseret censorer.

h) Aftagerrelevans (employability)

Markedsføringsøkonom

93,2% af censorerne vurderer, at prøvens indhold er fagligt relevant for de primære eksterne aftagere.

4-5% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

Bachelor of Export and technology management

Der har kun været afholdt 15 eksamener på uddannelsen. Alle censorer har indberettet.

100% af censorerne vurderer, at prøvens indhold er fagligt relevant for de primære eksterne aftagere.

PBA i International handel og markedsføring

93,6% af censorerne vurderer, at prøvens indhold er fagligt relevant for de primære eksterne aftagere.

4-6% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

i) Samarbejdet med institutionerne

Markedsføringsøkonom

92,0% af censorerne fandt, at eksamensrammerne enten i høj eller i meget høj grad var fyldestgørende.

88,4% af censorerne fandt, at tilrettelæggelsen af eksamen enten i høj eller i meget høj grad var hensigtsmæssig.

91,1% af censorerne fandt, at institutionens information om eksamen enten i høj eller i meget høj grad var tilfredsstillende.

4-5% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

Af de meget få negative bemærkninger kan nævnes følgende:

- Især ved skriftlige eksamener, hvor der er en markedsførings del, en økonomisk del (fx beregning af dækningsgrad eller pris-elasticitet) og/eller en juridisk del, er det meget vigtigt, at institutionen forsyner censor med en fyldestgørende vurderingsvejledning
- Når institutionerne eksperimenterer med nye eksamensformer, forekommer det, at form og krav ikke er velbeskrevet, hvilket kan gøre bedømmelse vanskelig

Bachelor of Export and technology management

Der har kun været afholdt 15 eksamener på uddannelsen. Alle censorer har indberettet.

86,7% af censorerne fandt, at eksamensrammerne enten i høj eller i meget høj grad var fyldestgørende.

93,3% af censorerne fandt, at tilrettelæggelsen af eksamen enten i høj eller i meget høj grad var hensigtsmæssig.

80,0% af censorerne fandt, at institutionens information om eksamen enten i høj eller i meget høj grad var tilfredsstillende.

Af de meget få negative bemærkninger kan nævnes følgende:

- Det er især praktiske forhold som manglen på praktisk information og sted, eksamensform, rammer, der kritiseres

PBA i International handel og markedsføring

91,6% af censorerne fandt, at eksamensrammerne enten i høj eller i meget høj grad var fyldestgørende.

88,4% af censorerne fandt, at tilrettelæggelsen af eksamen enten i høj eller i meget høj grad var hensigtsmæssig.

91,6% af censorerne fandt, at institutionens information om eksamen enten i høj eller i meget høj grad var tilfredsstillende.

4-6% af censorerne har ikke svaret på spørgsmålet, hvorfor decideret utilfredshed generelt set ligger på maksimalt 1-2%, hvilket vurderes som værende meget lavt.

Af de meget få negative bemærkninger kan nævnes følgende:

- Der er kritik af for lange dage med online eksamener, at det var uklart på forhånd, at eksamen var et mix af fysisk og online, og at dette ikke var oplyst på forhånd, og at der var tekniske udfordringer
- Der er eksempler på, at censorer har fået upræcise målbeskrivelser eller eksamensrammer som fx uklarhed om, hvorledes skriftlig og mundtlig del af eksamen tæller i forhold til hinanden

Fakta om censorkorpset

a) Korpsets sammensætning

Markedsføringsøkonom

Antal censorer: 165

Kønsfordeling: Kvinder: 26,7%, Mænd: 73,3%. Målet er ikke nået grundet for få kvindelige ansøgere.

Andel af aftagercensorer: 34,5%

Bachelor of Export and technology management

Antal censorer: 19

Kønsfordeling: Kvinder: 10,5%, Mænd: 89,5%. Målet er ikke nået grundet for få kvindelige ansøgere.

Andel af aftagercensorer: 52,6%

PBA i International handel og markedsføring

Antal censorer: 100

Kønsfordeling: Kvinder: 35,0%, Mænd: 65,0%. Målet er ikke nået grundet for få kvindelige ansøgere.

Andel af aftagercensorer: 44,0%

b) Censorernes aktivitet

Markedsføringsøkonom

Antal eksamener: 4.482

Antal allokeringer: 396

Andel af censorer med 0 allokeringer: 15,2%

Andel af ad hoc allokeringer: 12,6% (24 stk.)

Ifølge en undersøgelse af allokeringer, kan det konstateres, at i 39 tilfælde kunne censor ikke påtage sig at være censor, fordi antal dage var mere end 2 dage. Dertil kommer, at flere institutioner ikke vil betale for overnatning.

Bachelor of Export and technology management

Antal eksamener: 152

Antal allokeringer: 15

Andel af censorer med 0 allokeringer: 47,4%

Andel af ad hoc allokeringer: 0

PBA i International handel og markedsføring

Antal eksamener: 1.776

Antal allokeringer: 155

Andel af censorer med 0 allokeringer: 18%

Andel af ad hoc allokeringer: 0

c) Beskikkelser samt kriterier for indstilling til beskikkelse (når dette er relevant)

Det vil altid være kvalifikationer, der er afgørende for beskikkelser. Der har i perioden kun været foretaget enkelte nybeskikkelser, idet det vurderes, at censorkorpset pt har den rette størrelse. Der har kun været foretaget 24 ad hoc allokeringer ud af samlet 566 allokeringer (4,2%) – heraf samtlige ad hoc allokeringer på markedsføringsøkonom. Dette vurderes ikke til at være alarmerende. Samtlige ad hoc allokeringer bortset fra 1 er sket i juni 2022.

Anbefalinger til institutionerne

a) anbefalinger til institutionerne baseret på dokumentation fra ovenstående punkter

Foranlediget af ovenstående data fra perioden vil formandskabet pege på følgende anbefalinger til forbedringer hos institutionerne. Det skal dog bemærkes, at samtlige punkter baserer sig på generelt meget få kritikpunkter fra meget få censorer.

- Formål og målbeskrivelser for de enkelte fag kan gøres mere præcise og mere relevante for eksamenssituationen og for censorers mulighed for at vurdere korrekt
- Især ved skriftlige eksamener bør der altid sikres en vejledning/facitliste for eventuelle økonomiske/juridiske dele af eksamen for at sikre ensartet censur og vurdering
- Når online eksamen er en del af eksaminationen, bør det sikres at information herom er fremsendt til censor – især hvis der er tale om et mix af fysisk og online. Ligeledes bør det sikres af institutionen, at teknikken fungerer både for eksaminator og censor
- Institutionerne bør undlade at udbyde censorater af mere end 2 dages varighed – dette gælder særligt i afsluttende eksamener i juni. Det kan være vanskeligt at skaffe censorer, som har mulighed for 3 eller flere dage. Institutionerne bør derfor opdele store censorater i flere for at undgå ad hoc allokeringer

b) Eventuelle øvrige bemærkninger

Ingen øvrige bemærkninger.

Fakta-ark

Relevante karakterudtræk og statistik fra censor- og eksaminatorrapporter på udbuds- og uddannelsesniveauer

PBA i International Handel og Markedsføring		2022	
Markedsføring		Klaus E. Olsen	
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
1.1	Antal mænd i censorkorpset	65	
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	35	
1.3	Antal aftagere censorer	44	
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	56	
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	100	
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	155	
	Gentagen og gensidig censur - § 31, stk. 2, 3. pkt.	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
1.7	Er det ved fordelingen af censorarbejdet sikret, at man i videst muligt omfang undgår de de samme bedømmere varetager censuropgaver for hinanden. (gensidig censur) JA=1 NEJ=0	1	
2	Årets arbejde i censorformandskabet - §30, stk 2	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
2.1	Er der indenfor det sidste år afholdt censormøde med censorerne i censorkorpset ? JA=1 NEJ= 0	1	
2.2	Er der indenfor det sidste år afholdt kontaktmøde mellem uddannelsesinstitutionerne og censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	1	
		Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
2.3	Antal indberetninger fra censorer af væsentlige problemer på uddannelserne		
2.4	Antal studieordninger til høring i år	0	
De næste spørgsmål skal besvares med censorformandskabets samlede vurdering på baggrund af tilbagemeldingerne fra censorerne i censorrapporter, indberetninger mv. Alle svarene skal være underbygget og begrundet i årsberetningen, så det er tydeligt, på hvilken baggrund en samlet vurdering er foretaget.			
3	Grundlaget for eksamen - § 33	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
3.1	Er det faglige niveau tilfredsstillende i forhold til arbejdsmarkedet og evt. videreuddannelse? JA=1 NEJ= 0		
3.2	Er prøverne relevante og dækker de fagets/emnets væsentligste læringsmål? JA=1 NEJ =0		
3.3	Har censorerne fået den nødvendige information fra uddannelsesinstitutionen inden prøverne (§34, stk. 2)? JA=1 NEJ= 0		
3.4	Er prøver og eksaminer afholdt i overensstemmelse med mål og øvrige krav, som er fastsat i bekendtgørelser og studieordninger?		
3.5	Har de studerende fået en ensartet, pålidelig og retfærdig behandling ? JA=1 NEJ= 0		
4	Klager og ankesager - § 28, pkt. 4	Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
4.1	Antal studerende, der har været til prøver med ekstern censur (antal allokeringer gange antal studerende ved de enkelte	1776	
4.2	Antal klagesager censorerne har været involveret i (udfyldes på baggrund af den viden, der er tilgængelig for	n.a.	
4.3	Antal ankesager i alt	0	
4.4	Antal ankesager med medhold	0	

Markedsføringsøkonom			2022
Censorformandskabet på Markedsføringsøkonom			Klaus E. Olsen
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
1.1	Antal mænd i censorkorpset	121	
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	44	
1.3	Antal aftagercensorer	57	
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	108	
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	165	
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	396	
	Gentagen og gensidig censur - § 31, stk. 2, 3. pkt.	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
1.7	Er det ved fordelingen af censorarbejdet sikret, at man i videst muligt omfang undgår de de samme bedømmere varetager censuropgaver for hinanden. (gensidig censur) JA=1 NEJ=0	1	
2	Årets arbejde i censorformandskabet - §30, stk 2	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
2.1	Er der indenfor det sidste år afholdt censormøde med censorerne i censorkorpset ? JA=1 NEJ= 0	1	
2.2	Er der indenfor det sidste år afholdt kontaktmøde mellem uddannelsesinstitutionerne og censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	1	
		Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
2.3	Antal indberetninger fra censorer af væsentlige problemer på uddannelserne	0	
2.4	Antal studieordninger til høring i år	0	
De næste spørgsmål skal besvares med censorformandskabets samlede vurdering på baggrund af tilbagemeldingerne fra censorerne i censorrapporter, indberetninger mv. Alle svarene skal være underbygget og begrundet i årsberetningen, så det er tydeligt, på hvilken baggrund en samlet vurdering er foretaget.			
3	Grundlaget for eksamen - § 33	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
3.1	Er det faglige niveau tilfredsstillende i forhold til arbejdsmarkedet og evt. videreuddannelse? JA=1 NEJ= 0	1	
3.2	Er prøverne relevante og dækker de fagets/emnets væsentligste læringsmål? JA=1 NEJ =0	1	
3.3	Har censorerne fået den nødvendige information fra uddannelsesinstitutionen inden prøverne (§34, stk. 2)? JA=1 NEJ= 0	1	
3.4	Er prøver og eksaminer afholdt i overensstemmelse med mål og øvrige krav, som er fastsat i bekendtgørelser og studieordninger?	1	
3.5	Har de studerende fået en ensartet, pålidelig og retfærdig behandling ? JA=1 NEJ= 0	1	
4	Klager og ankesager - § 28, pkt. 4	Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
4.1	Antal studerende, der har været til prøver med ekstern censur (antal allokeringer gange antal studerende ved de enkelte	4482	
4.2	Antal klagesager censorerne har været involveret i (udfyldes på baggrund af den viden, der er tilgængelig for	n.a.	
4.3	Antal ankesager i alt	1	
4.4	Antal ankesager med medhold	0	

Bachelor of Export and Technology Management		2022	
Management		Klaus E. Olsen	
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
1.1	Antal mænd i censorkorpset	17	
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	2	
1.3	Antal aftagercensorer	10	
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	9	
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	19	
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	15	
	Gentagen og gensidig censur - § 31, stk. 2, 3. pkt.	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
1.7	Er det ved fordelingen af censorarbejdet sikret, at man i videst muligt omfang undgår de de samme bedømmere varetager censuropgaver for hinanden. (gensidig censur) JA=1 NEJ=0	1	
2	Årets arbejde i censorformandskabet - §30, stk 2	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
2.1	Er der indenfor det sidste år afholdt censormøde med censorerne i censorkorpset ? JA=1 NEJ= 0	1	
2.2	Er der indenfor det sidste år afholdt kontaktmøde mellem uddannelsesinstitutionerne og censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	1	
		Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
2.3	Antal indberetninger fra censorer af væsentlige problemer på uddannelserne	0	
2.4	Antal studieordninger til høring i år	0	
De næste spørgsmål skal besvares med censorformandskabets samlede vurdering på baggrund af tilbagemeldingerne fra censorerne i censorrapporter, indberetninger mv. Alle svarene skal være underbygget og begrundet i årsberetningen, så det er tydeligt, på hvilken baggrund en samlet vurdering er foretaget.			
3	Grundlaget for eksamen - § 33	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
3.1	Er det faglige niveau tilfredsstillende i forhold til arbejdsmarkedet og evt. videreuddannelse? JA=1 NEJ= 0	1	
3.2	Er prøverne relevante og dækker de fagets/emnets væsentligste læringsmål? JA=1 NEJ =0	1	
3.3	Har censorerne fået den nødvendige information fra uddannelsesinstitutionen inden prøverne (§34, stk. 2)? JA=1 NEJ= 0	1	
3.4	Er prøver og eksaminer afholdt i overensstemmelse med mål og øvrige krav, som er fastsat i bekendtgørelser og studieordninger?	1	
3.5	Har de studerende fået en ensartet, pålidelig og retfærdig behandling ? JA=1 NEJ= 0	1	
4	Klager og ankesager - § 28, pkt. 4	Antal	Evt. sidehenvisning i årsberetningen
4.1	Antal studerende, der har været til prøver med ekstern censur (antal allokeringer gange antal studerende ved de enkelte	152	
4.2	Antal klagesager censorerne har været involveret i (udfyldes på baggrund af den viden, der er tilgængelig for	n.a.	
4.3	Antal ankesager i alt	0	
4.4	Antal ankesager med medhold	0	