

Årsberetning

SPORT, SERVICE OG OPLEVELSER

ANDREAS KJÆRGAARD KJELDEN, JAKOB MORTHORST-JENSEN

CENSORSEKRETARIATET FOR DE ERHVERVSRETTEDE VIDEREGÅENDE
UDDANNELSER

Indhold

Indledning	2
a) Resumé.....	2
b) Formål med og målgruppe for årsberetningen.....	3
Censorformandskabets arbejde	4
a) Censorformandskabets målsætninger for beskikkelsesperioden og en løbende opfølgning på disse.....	4
b) Emner drøftet på censorformandskabsmøderne.....	5
c) Opsummering af kontaktmøder med institutioner og uddannelsesnetværk.....	6
d) Opsummering af introduktionsmøder.....	7
Vurdering af uddannelserne på udbudsniveau i forhold til:	8
a) Kvalitet, Niveau, Indhold og Eksamensforløb.	8
b) Aftagerrelevans (employability)	9
c) Samarbejdet med institutionerne	9
Fakta om censorkorpset.....	9
a) Korpsets sammensætning	9
b) Censorernes aktivitet.....	11
c) Beskikkelser samt kriterier for indstilling til beskikkelse.	12
Anbefalinger til institutionerne	13
a) anbefalinger til institutionerne baseret på dokumentation fra ovenstående punkter.....	13
b) Eventuelle øvrige bemærkninger	14
Bilag.....	14

Indledning

a) Resumé

Årsberetningen dækker perioden fra den 1. august 2021 til den 31. juli 2022.

Denne årsberetning er baseret på oplevelser og fakta for ovenstående periode. Den er baseret på både eksaminatorer og censorers rapporter fra gennemførte prøver og eksaminer inden for fagområdet "Sport, Service og Oplevelser" samt dialoger om opmærksomhedspunkter på møder afholdt i censorformandskab og med Censoresekretariat samt den kontinuerlige dialog i øvrigt med censorer, eksaminatorer og Censoresekretariat.

Fagområdet "Sport, Service og Oplevelser" omfatter flg. uddannelser:

- Serviceøkonom,
- Pba International Hospitality Management,
- Pba Sport Management.

Fagområdet er nyetableret pr. sommeren 2021. Hidtil indgik de tre uddannelser i fagområdet "Salg og Markedsføring", som i alt omfattede 20 forskellige uddannelser.

Årsberetningen er skrevet på baggrund af i alt 2907 studerende, der har deltaget i eksterne prøver/eksaminer.

Fordelingen på studerende/eksterne eksamener/prøver er således:

Serviceøkonom:	2171
Pba International Hospitality Management:	432
Pba Sport Management:	304

Censorformandskabet har ikke adgang til antal STÅ i perioden, og derfor vides det ikke hvor mange studerende der i samme periode har deltaget i intern prøve i et fagmodul.

Der har været et fokus på temaer/særlige fokusområder som uddannelsernes faglige niveau og sammensætningen af censorkorpset, men også nogle af de områder som formandskabet løbende fokuserer på og arbejder aktivt med, f.eks. at øge det samlede antal af udfyldte censorrapporter, fokus på institutionernes arbejde med at øge antallet af eksaminatorrapporter, censors notatstatistik, rollen som censor, samarbejdet generelt med såvel Censoresekretariat som bestillerorganisationer m.v. Emnet hastecensur er ligeledes blevet prioriteret, da emnet har belastet Censoresekretariatet ekstraordinært meget, sommeren 2022.

Statistiske data i denne årsberetning er hentet fra Censoresekretariatets database.

b) Formål med og målgruppe for årsberetningen

Med afsæt i gældende lovgivning, bl.a. eksamensbekendtgørelsen, er det formålet at årsberetningen sikrer fokus på nødvendigheden af et hensigtsmæssigt samspil imellem praksis for censorernes virke og censorformandskabernes ansvarsområde.

Formålet med denne årsrapport er at give en tilbagemelding og et indtryk til primært de udbydende uddannelsesinstitutioner og disses uddannelsesnetværk af den oplevede kvalitet i de pågældende uddannelser, herunder at vurdere uddannelsernes hensigtsmæssighed i forhold til arbejdsmarkedet og videre uddannelsesforløb.

De udbydende uddannelsesinstitutioner af de tre uddannelser er:

-Serviceøkonom:

Esbjerg og Sønderborg: Erhvervsakademi SydVest
Hillerød, København og Rønne: Copenhagen Business Academy
Holstebro: Erhvervsakademi MidtVest
Køge og Slagelse: Zealand - Sjælland Erhvervsakademi
Odense og Vejle: UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Randers: Erhvervsakademi Dania
Aarhus: Erhvervsakademi Aarhus
Aalborg: UCN

-Pba International Hospitality Management:

København: Copenhagen Business Academy i København
Odense: UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Randers: Erhvervsakademi Dania
Aalborg: UCN

-Pba Sport Management:

Lyngby: Copenhagen Business Academy
Odense: UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Aalborg: UCN

Formålet med denne årsrapport er desuden at rådgive og orientere Uddannelses- og Forskningsstyrelsen samt Uddannelses- og Forskningsministeriet om samme som ovenfor nævnt.

Med årsrapporten er det et ønske og en målsætning at uddannelsesinstitutionerne tager årsrapportens konklusioner og anbefalinger til efterretning og om nødvendigt tilpasser og justerer det kvalitative og indholdsmæssige niveau i de udbudte uddannelser.

Censorformandskabets arbejde

- a) Censorformandskabets målsætninger for beskikkelsesperioden og en løbende opfølgning på disse

Aflevering af censorrapporter og eksamensrapporter:

	Serviceøkonom	Pba Sport Mgmt.	Pba. Hospitality Mgmt.
Indsendte censorrapporter:	99,5	97,9	97,8
Indsendte eksamensrapporter:	78,9	75	71,7
Antal afholdte prøver:	199	48	46
Bemærkninger:	Tilfælde med flere eksaminatorer ved samme eksamen.		

Det er censorformandskabets målsætning i indeværende beskikkelsesperiode at opnå en højere besvarelsesprocent på både censorrapporter og eksamensrapporter.

Det kan konstateres at censorerne på alle tre uddannelser er gode til at indsende deres censorrapporter. I hvilket omfang dette foregår umiddelbart efter eksamen eller efter at Censorekretariatet har rykket for indtastning af censorrapport x antal gange foreligger der ikke data for. Svarprocenter på mellem 97,8% og 99,5% må dog anses som værende tilfredsstillende. Formandskabet er opmærksom på om det eventuelt er samme censorer som undlader at indtaste censorrapporter.

Med hensyn til indsendelse af eksamensrapporter ligger procenterne mellem 71,7% og 78,9% for de tre uddannelser. Det er ikke tilfredsstillende. For kvalitetssikringens skyld vil det være ønskeligt om uddannelsesinstitutionerne vil prioritere indsatsen ift. i endnu højere grad at gøre sine undervisere/eksaminatorer opmærksomme på nødvendigheden af, at de får indtastet/-sendt deres eksamensrapporter. Censorekretariatet sender automatisk mails til eksaminatorer med opfordring til om at få indtastet eksamensrapporter.

Dog kan der forekomme situationer hvor der er flere eksaminatorer til samme eksamen, hvilket kan forklare noget af den lavere svarprocent, da der kun udfyldes én eksamensrapport pr. eksamen.

Ad hoc-allokeringer:

I den indeværende periode har der været foretaget flg. antal ad hoc-allokeringer på de tre uddannelser:

	Serviceøkonom:	Pba. Sport Mgmt.	Pba Hospitality Mgmt.
Antal:	2	1	0

Det er et meget lavt antal ad hoc-allokeringer, som henset til det store omfang af eksamener på landsplan, ikke giver anledning til bemærkninger

Håndtering af eventuelle klager og forespørgsler fra såvel censorer som eksaminatorer:

I perioden har der været i alt fire henvendelser, heraf er én endt i en klage:

Henvendelse 1:

Én censor har forespurgt til hvorfor nogle uddannelsesinstitutioner giver adgang til at se plagiatprocenten og andre uddannelsesinstitutioner ikke giver denne mulighed. Svaret er at dette er op til den enkelte uddannelsesinstitution. Emnet er blevet drøftet på møde med øvrige censorformandskaber og Censorsekretariatet.

Henvendelse 2 (serviceøkonomuddannelsen):

Én censor udtrykte frustration over uenigheder med en eksaminator, hvor de studerende havde alle væsentlige argumenter og dokumentation i deres bilag. Da censor ikke har pligt til at læse bilag, gav det anledning til uenigheder ift. karaktergivningingen.

Censor henvendte sig dog til uddannelsesinstitutionens undervisere og ledelse, som herefter ændrede praksis, dvs. ændrede instruks til de studerende ift. brug af bilag. Emnet er også blevet drøftet på møde med øvrige censorformandskaber og Censorsekretariatet samt på introduktionsmøde for ny- og genallokerede censorer.

Henvendelse 3 (serviceøkonom):

Én censor henvendte sig på baggrund af meget stor uenighed med en eksaminator vedr. karaktergivningingen. Der var flere tilfælde hvor censor ville have givet karakteren 02 og hvor censor ville give 10 eller 12. Censor udlod dog at indsende en formel klage. Situationen giver anledning til at informere uddannelsesinstitutionerne om korrekt brug af karakterskala og indsigt i serviceøkonomuddannelsens læringsmål.

Henvendelse 4 (serviceøkonom):

Én eksaminator indsendte sommeren 2022 en formel klage over en eksaminators adfærd over for de studerende ved deres afsluttende eksamen. Ifølge eksaminator var censor meget arrogant, dominerende og nedladende over for de studerende (fire grupper i alt), ligesom der også var uenighed de to imellem om karaktergivningingen. Indledningsvis ville to af grupperne og den pågældende uddannelsesinstitution også klage over censors opførsel. De studerende og institutionen har siden frafaldt deres klage, men eksaminator opretholder sin klage. Sagen er endnu ikke afsluttet.

b) Emner drøftet på censorformandskabsmøderne

Der er i indeværende periode blevet afholdt i alt fire censorformandskabsmøder, heraf ét sammen med alle landets øvrige censorformandskaber hos Styrelsen og ét censorformandskabsmøde ifm. møde med nærværende censorkorps. Sidstnævnte sammenfaldende med introduktionsmøde for nye- og genallokerede censorer.

De to øvrige censorformandskabsmøder er blevet afholdt sammen med øvrige censorformandskaber under Censorsekretariatet, ét i Aalborg og ét i Odense.

Møde ét havde især fokus på opstart og introduktion til nye censorformandskaber. På møde to, tre og fire blev det i særlig grad muligt at fordybe sig i relevante temaer, problematikker og dilemmaer ift. varetagelse af den fælles opgave og ansvar for kvalitetssikring af uddannelserne.

Flg. emner er blevet drøftet:

- Besvarelsesprocenter – censorrapporter/eksamensrapporter
- Plagiat (hvor bør grænsen ligge?),
 - Forskelle og ensartethed uddannelsesinstitutioner imellem,
 - Må censor se/ikke se plagiatprocenten? (op til uddannelsesinstitutionen),
- Afregningstakster for censur uddannelsesinstitutionerne imellem, herunder beløb allokateret til overnatning ved mere end én dags censuropgave,
- Kvalitetssikring generelt,
- Institutionernes tidspunkt for rekvirering af censorer (kan de rekvirere tidligere?),
- Censorenes geografiske afstand til lokation for afholdte eksamener:
Der har været en del dialog om i hvilket omfang censorerne er villige til lang transport for censoropgaver eller ikke. Flg. statistik kan trækkes i Censorkorpsets database:

Afstand i km:	0-50 km	50-100 km	100-150 km	150-200 km
Serviceøkonom:	41,5%	24,6%	8,2%	8,8%
Pba Sport Mgmt.:	26,7%	8,9%	11,1%	22,2%
Pba Hospitality M.:	15,4%	25,6%	20,5%	5,1%

Det kan bl.a. konstateres at:

- Ca. 75% af censorerne til serviceøkonom har en afstand < 100 km,
- Ca. 35% af censorerne til sport management har en afstand < 100 km,
- Ca. 40% af censorerne til hospitality management har en afstand < 100 km,
- Afstandene afspejler dels antallet af udbudsteder af de enkelte uddannelser, dels antallet af censorer.
- Antallet af censoropgaver pr. gang har betydning for den afstand er villig til at køre og den tid censor vil investere i censoropgaven.
- De etiske problematikker og udfordringer vedr. good governance, f.eks. fuld transparens i censorrapporter og eksamensrapporter, hvor begge parter kan læse hvad den anden har skrevet, kan have en indflydelse på hvad parterne er villige til at give udtryk for i rapporterne,
- Censors samarbejde med Censorekretariatet generelt, herunder brug af funktionaliteter, databaser m.m.

c) Opsummering af kontaktmøder med institutioner og uddannelsesnetværk

Uddannelsesnetværkene og- eller fællesudvalgene er den udfarende kraft i skabelse af studieordninger, og sikrer at disse ved væsentlige ændringer kommer i høring ved censorformandskaberne. Censorformandskaberne og Censorekretariatet samarbejder med uddannelsesnetværkene omkring indstilling af censorer til ministeriel beskikkelse, og er en stærk samarbejdspartner i styring af kvalitetssikring og ensartethed på tværs af uddannelserne.

Både Censorekretariatet og censorformandskaberne indgår i et tæt samarbejde med uddannelsesnetværkene og fællesudvalgene. Endvidere inddrages censorformandskaberne i

arbejdet omkring studieordningerne igennem fastlagte hørings procedure, da dette har stor betydning for at censorformandskaberne kan orientere censorerne omkring fx ændringer herom.

Ydermere samarbejdes der tæt hvert fjerde år omkring indstilling af ny-, gen-, og afbeskikkelse af censorer. Censorformandskaberne skal også her rådføre sig med institutionerne. Alt sammen for at sikre censorernes kvalifikationer og kompetencer i forhold til den eksterne prøves indhold.

I etablering af et censorkorps og i henhold til eksamensbekendtgørelsen skal censorformandskaberne i samarbejde med uddannelsesinstitutionerne indstille censorer til beskikkelse.

1. november 2021 gennemførtes kontaktmøde med de udbydende uddannelsesinstitutioner af de nævnte tre uddannelser. Det møde vedrørte imidlertid det foregående år, hvor censorformandskabet havde anden formand og næstformand, ligesom formandskabet dengang havde ansvar for 20 forskellige uddannelser.

Censorformandskabet deltager via formanden løbende i møde med flere af udbyderne af de pågældende uddannelser, da censorformanden er ansat på en uddannelsesinstitution, hvor denne bl.a. har siddet i en national styregruppe/uddannelsesnetværk for udvikling af én af uddannelserne, ligesom censorformanden også i det daglige enten underviser i eller samarbejder tæt med de to øvrige uddannelser. Censorformanden har således også deltaget i udvikling af bekendtgørelser.

Såvel censorformand som censornæstformand er begge censorer ved Censorsekretariatet.

d) Opsummering af introduktionsmøder

På introduktionsmøde for ny- og genallokerede censorer, 26. april 2022, drøftedes flg. emner med de fremmødte censorer:

- Økonomidelen i de studerendes opgaveløsninger: Opleves ofte prioriteret for lavt.
- Tekniske udfordringer ifm. brug af Wiseflow ved karaktergivning.
- Notatpligten, tolkning heraf og regler jf. GDPR og lign. tvivlstilfælde.
- Objektivitet og etik ifm. karaktergivning samt håndtering af uenighed imellem censor og eksaminator.
- Censors muligheder, ret og pligt ift. at afbryde en eksamination.
- Manglende konsekvenser ved kritisk indberetning i censorrapport.
- Eksamensbekendtgørelse, studieordning, læringsmål og klassifikationsrammeniveau.
- Realisme og praksisnærhed i opgaveløsninger.
- Rapport vs. bilag: Udfordringer når væsentlige argumenter og dokumentation kun fremgår af bilag.

Se også pkt. b ovenfor (Emner drøftet på censorformandskabsmøderne).

Vurdering af uddannelserne på udbudsniveau i forhold til:

a) Kvalitet, Niveau, Indhold og Eksamensforløb.

Censors rolle er at bidrage til kvalitetssikring og en ensartethed ved eksamenerne, samt at den enkelte bedømmelse er fair og uvildig over for de studerende. Den indledende forventningsafstemning mellem censor og eksaminator kan afklare ting, som inden prøver og eksaminer virker uklare eller på anden vis kalder på forventningsafstemning. Dette er sket uden et væsentlig træk på Censorformandskabet og der har i årets løb ligeledes ikke været sager der krævede behandling af instanserne.

I de enkelte sager hvor der er opstået uoverensstemmelse, er det formandskabets indtryk, at det primært skyldes, at denne afstemning ikke har fundet sted og derfor er eksaminator og censor gået fejl af hinanden. Det er værd at bemærke at de sager der er blevet bragt for formandskabet stort set alle har omhandlet manglende forståelse for rollen som censor og/eller eksaminator.

På baggrund heraf er der i datamaterialet (censorrapporter og eksaminatorrapporter) blevet kigget nærmere ind i hvorledes såvel eksaminator som censor har forstået sine roller mht. oplevet kvalitet, niveau, indhold og eksamensforløb.

I langt størstedelen af besvarelserne ligger dette procenttal forholdsvist højt for alle tre uddannelser, typisk mellem høj og meget høj i min. 94% af tilfældene.

Det kan dog med fordel øges og der vil derfor, fra formandskabets side, blive holdt øje med udviklingen gennem det næste år via stikprøver.

Det forventes at der sker en øgning af tallet efterhånden som de fleste censorer har gennemgået den nye censoruddannelse.

Seks tilfælde (hele spørgeramme for såvel censorer som eksaminatorer) giver anledning til bemærkninger:

Serviceøkonom.

- Eksamenstilrettelæggelse:
I 11% af tilfældene oplyser censor, at der er allokeret for lidt tid til afholdelse af eksamen.
- Indledende forventningsafstemning:
I 13% af tilfældene har dette fundet sted i nogen grad, mindre grad eller ikke fundet sted.

Hospitality Management.

- I 6,5% af tilfældene oplyser censor, at der kun er match i nogen grad ift. kvalifikationsrammen.

Sport Management.

- I 6,3% af tilfældene oplyses prøveformen kun som velfungerende i nogen grad.
Som årsag angives dog, at det var pga. online-eksamener.
- I 8,3% af tilfældene angives praktiske forhold kun som velfungerende i nogen grad.
Som årsag oplyses dog, at 1) færre studerende møder op til eksamen end oplyst, 2) at man kan blive bedre til at "pulje" eksamener, så man ikke skal køre langt for ganske få eksamener.

b) Aftagerrelevans (employability)

Det vurderes generelt for alle tre uddannelser, at de i høj til meget høj grad matcher det som de respektive brancher efterspørger ift. kompetencer.

Formandskabet henleder uddannelsesinstitutionernes opmærksomhed på vigtigheden af den kontinuerlige fokus på dette emne såvel internt i underviserstabe som i samarbejdet med uddannelsesudvalg, eventuelle nationale advisory boards for uddannelserne m.v.

c) Samarbejdet med institutionerne

Denne dialog og korrespondance foregår primært via Censorsekretariatet. Der har i det forgangne år været få direkte henvendelser direkte fra uddannelsesinstitutionerne til Censorformandskabet.

Fakta om censorkorpset

a) Korpsets sammensætning

Censorkorpsets sammensætning ift. køn samt fordeling mellem aftagercensorer og eksterne censorer fremgår af nedenstående tabeller, baseret på faktaark (se bilag) genereret for hver af de tre uddannelser,

- 1) Serviceøkonom,
- 2) Pba Sport Management og
- 3) Pba International Hospitality Management.

Ad 1)

Serviceøkonom		
Censorformandskabet på Serviceøkonom		
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal
1.1	Antal mænd i censorkorpset	100
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	48
1.3	Antal aftagercensorer	53
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	95
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	148
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	199

Det bemærkes at der fortsat ikke er en lige kønsfordeling imellem censorer, idet ca. 68% af censorerne er hankøn.

Det bemærkes at kun ca. 36% af censorerne er aftagercensorer.

Ad 2)

PBA i Sportsmanagement		
Censorformandskabet på PBA i Sportsmanagement		
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal
1.1	Antal mænd i censorkorpset	38
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	0
1.3	Antal aftagercensorer	20
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	18
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	38
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	48

Det bemærkes at 100% af censorerne er af hankøn.

Det konstateres at ca. 53% af censorerne er aftagercensorer.

Ad 3)

PBA i International Hospitality Management		
Censorformandskabet på PBA i International Hospitality Management		
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal
1.1	Antal mænd i censorkorpset	30
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	13
1.3	Antal aftagercensorer	12
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	31
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	43
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	46

Det bemærkes at kun ca. 30% af censorerne er af hunkøn og kun ca. 28% af censorerne er aftagercensorer.

Qua udfordringer for Censorekretariatet sommeren 2022 med at skaffe censorer til samtlige uddannelser, er der i september 2022 åbnet op for tilgang af nye censorer. Det gælder således også for censorer til serviceøkonom, hospitality management og sport management.

Af hensyn til antal, kvalitet og niveau i censorkorpserne, opfordrer censorformandskabet uddannelsesinstitutionerne til at:

- Opfordre eksterne samarbejdspartnere og andre kvalificerede inden for respektive aftagerbrancher til at ansøge om optagelse i censorkorpserne for serviceøkonomuddannelsen og hospitality management-uddannelsen.
- Opfordre flere kvinder, interne som eksterne, til at søge om optagelse i censorkorpset på sport management-uddannelsen.

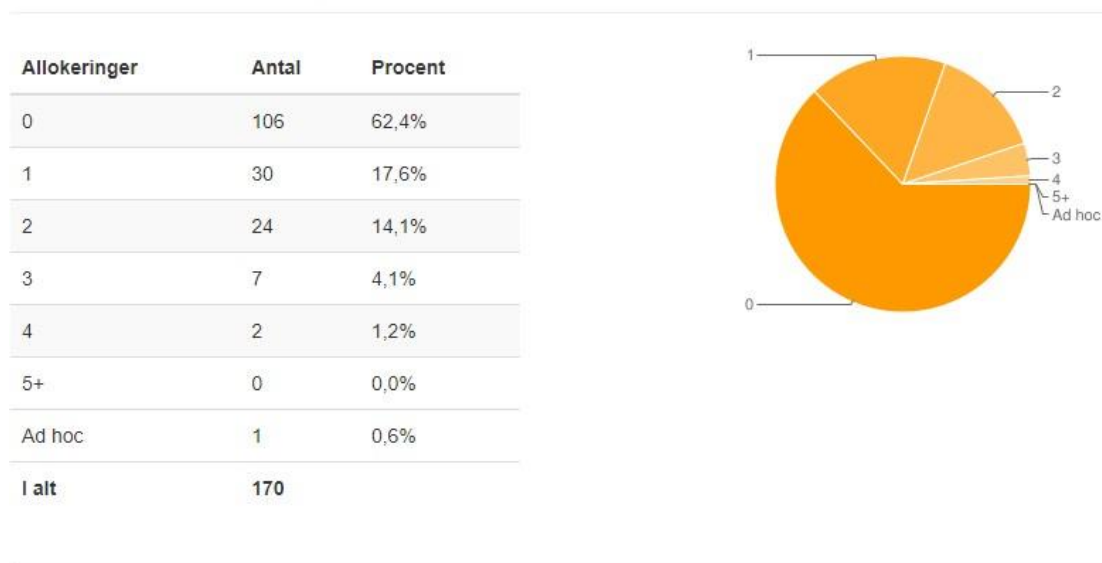
b) Censorernes aktivitet

Hastecensur:

I indeværende periode, især sommeren 2022, har Censorekretariatet været særligt belastet, da et stort antal censorer har takket nej til tilbudte censoropgaver. I enkelte sager har Censorekretariatet måtte "håndholde" tilfældene fra sag til sag. Tendensen har også påvirket fagområdet "Sport, Service og Oplevelser".

Censorekretariatet har udarbejdet en rapport for alle uddannelserne, ligesom emnet har været debatteret på møde for samtlige censorformandskaber, Odense 9. september 2022.

Antal allokeringer pr. censor — 1. jun. 2022 til 1. jul. 2022 Alle uddannelser



Tallene dækker det antal censorer, der er blevet tilbudt en prøve i perioden.

Censorer, som har fået tilbudt prøver, men ikke er blevet allokert til en prøve, optræder under "Allokeringer 0".

Som det fremgår af undersøgelsen kan vi konstatere, at 62,4% af censorerne ingen censoropgaver har haft i perioden. Det er dog ikke ensbetydende med, at de ikke er blevet tilbudt censoropgaver. Det dækker netop også over, at mange har takket nej til de censoropgaver, som de er blevet tilbudt.

Som begrundelser for at takke nej til en tilbudt censoropgave svarer censorerne således:

1. Jeg kunne som censor ikke afsætte tid til at være censorer pga. min primære beskæftigelse (32)
2. Jeg kunne som censor ikke afsætte tid til at være censor, grundet at censoratet strakte sig over 2 dage (14)
3. Jeg kunne som censor ikke afsætte tid til at være censor, grundet at censoratet strakte sig over 3 eller flere dage (13)

4. Jeg oplevede som censor at eksamensstart var planlagt førend at institutionen vidste, hvor i landet jeg som censor skulle rejse fra, således at det var umuligt at nå frem til eksamensstart (6)
5. Jeg oplevede som censor at institutionen ikke ønskede at dække min rejsetid (15)
6. Jeg oplevede som censor at institutionen ikke ønskede at dække en evt. overnatning på hotel (3)
7. Jeg oplevede at forespørgslen på censur blev sendt til mig meget kort tid før at eksamen skulle afholdes (30)
8. Jeg oplevede, at institutionen ikke ønskede at afholde censoratet online (3)
9. Jeg oplevede at få tilbudt censur med meget få studerende og institutionen ville ikke afholde censoratet online (13)
10. Jeg oplevede som censor at institutionen ikke var fleksibel med starttidspunktet for eksamen (5)
11. Jeg oplevede som censor at der var forskel på honorering i forhold til forberedelse af projekter pr. institution (9)
12. Jeg oplevede som censor at der blev stillet ekstra krav fra institutionens side, allerede når jeg som censor fik tilsendt forespørgslen, det kan være særligt branchekendskab eller uddannelse m.fl. (0)
13. Jeg oplevede, at jeg selv var eksaminator på de dage, hvor jeg blev tilbudt ekstern censur (24)
14. Jeg oplevede, at det krævede for mange ressourcer (timer) i forhold til forberedelse (10)

Undersøgelsen dækker såvel aftagercensorer som censorer fra uddannelsesinstitutionerne.

c) Beskikkelser samt kriterier for indstilling til beskikkelse.

Den nuværende beskikkelsesperiode, 1.10.21 – 30.9.25, er på baggrund af overbelastningen af Censorsekretariatet sommeren 2022 blevet ændret, således at der pr. september er blevet åbnet op for adgang for nye censorer.

Det er målsætningen altid at have et dygtigt og kompetent censorkorps med indsigt i såvel uddannelserne samt de brancher, som uddannelsesinstitutionerne uddanner til.

På baggrund af tidligere erfaringer er størrelsen af censorkorpset og dets fordeling på ny- og genbeskikkelser således pr. 1.10.21:

Serviceøkonom:	156 censorer af max. 150 godkendte, heraf 51 nybeskikkelser og 105 genbeskikkelser.
Pba International Hospitality Management:	43 censorer af max. 45 godkendte, heraf 16 nybeskikkelser og 27 genbeskikkelser.
Pba Sport Management:	38 af max. 40 godkendte, heraf 13 nybeskikkelser og 25 genbeskikkelser.

Som nævnt andet steds i rapporten har Censorsekretariatet oplevet at alt for mange censorer har takket nej til de censoropgaver, som de er blevet tilbudt. Årsagerne hertil er kommenteret andetsteds i årsberetningen.

Da denne problematik også i nogen grad har påvirket serviceøkonom-, Pba hospitality- og Pba sport management-uddannelserne, vil der efteråret 2022 blive foretaget nybeskikkelser i det omfang, at ansøgningerne lever op til gældende krav og kriterier, således at vi til enhver tid vil være dækket ind.

Der vil bl.a. blive taget hensyn til en repræsentativ fordeling imellem køn og imellem aftagercensorer og censorer fra uddannelsesinstitutionerne og desuden blive taget hensyn til en hensigtsmæssig geografisk spredning ift. hvor censorerne er bosat.

Anbefalinger til institutionerne

a) anbefalinger til institutionerne baseret på dokumentation fra ovenstående punkter

Censorformandskabet har på baggrund af ovennævnte flg. ønsker til uddannelsesinstitutionerne:

- Rettidig bestilling af censorer. Det er opfattelsen at nogle institutioner venter med at bestille til de studerende har afleveret deres opgavebesvarelser. Det er ofte for sent. Man bedes rekvirere rettidigt ift. det antal studerende, som går på det pågældende hold.
- Sikre at eksamener puljes, således at der kan afvikles flere eksamener på én hel arbejdsdag.
- Styrker eksaminatorernes opmærksomhed på kvalifikationsrammeniveau på de respektive uddannelser.
- Opfordring til egne eksaminatorer om at søge kontakt til censor, såfremt denne ikke henvender sig ift. forudgående forventningsafstemning inden eksamensdato.
- Opfordrer kvalificerede personer i f.eks. sit aftagernetværk om at ansøge om beskikkelse som censor hos Censorsekretariatet på én eller flere af de tre uddannelser.
- Opfordrer flere kvinder til at søge om optagelse som censor på henholdsvis serviceøkonomuddannelsen og pba i sport management.

- Vedvarende fokus i uddannelsesnetværk på tilpasning af kompetencer, således at kompetencer erhvervets efterspørgsel og sikrer de studerendes employability.
- Henleder eksaminatorernes opmærksomhed på nødvendigheden af indsendelse af eksaminatorrapporter.
- Henleder eksaminatorernes opmærksomhed på nødvendigheden af at inddrage økonomifaget i eksamensløsninger, hvor dette er et kriterium.
- Tager en intern dialog om ved hvilken plagiatprocent man bør foretage en kritisk analyse af eksamensbesvarelsen.
- Tager en intern drøftelse af hvilke dele af en eksamensbesvarelse der bør fremgå selve rapporten henholdsvis kan lægges i bilag.
- Tilskynder egne undervisere til at søge om optagelse i censorkorpset samt tage imod tilbud om censuropgaver.

b) Eventuelle øvrige bemærkninger

Det er vigtigt, at uddannelsesinstitutionerne vedligeholder kontakten til aftagerfeltet og interne kandidater ift. at få indstillet det nødvendige antal censorer til censorkorpset i samarbejde med censorformandskaberne.

Det vil i praksis sige, at hver institution bør indstille et minimum af kandidater sammenholdt med antal afholdte eksterne prøver. Der er pt. åbnet op for tilgang af nye censorer i korpset qua tidligere nævnte omstændigheder sommeren 2022, hvor et meget stort antal censorer har takket nej til tilbudte censorater.

Kommer Censorekretariatet i en situation, hvor censorkorpset ikke har den passende størrelse, vil det i praksis betyde, at Censorekretariatet pr. allokering skal bede om hjælp til at få rekrutteret en censor. Dette er ressourcetungt for særligt institutionerne selv, censorformandskaberne og Censorekretariatet. Alle parter anbefales i den sammenhæng at udvise rettidigt omhu.

I henhold til eksamensbekendtgørelsen skal alle uddannelsesinstitutioner sikre at censorkorpsets medlemmer har adgang til opdaterede oplysninger på deres hjemmeside der vedr. de uddannelser og- eller fag som berører censorernes virksomhed.

Der skal bl.a. være adgang til eksamensbekendtgørelsen, karakterbekendtgørelsen og uddannelsens studieordning og andet materiale som har betydning for at censorerne kan gennemføre de eksterne eksaminer succesfuldt.

Bilag

Fakta-ark med relevante karakterudtræk og statistik fra censor- og eksaminatorrapporter på udbuds- og uddannelsesniveauer

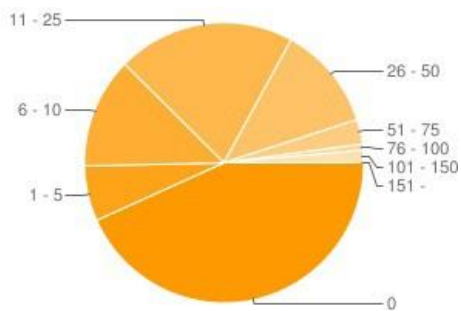
Antal studerende pr. censor — 1. aug. 2021 til 31. jul. 2022

- **Serviceøkonom**

Studerende Antal Procent

0	65	42,5%
1 - 5	10	6,5%
6 - 10	19	12,4%
11 - 25	31	20,3%
26 - 50	18	11,8%
51 - 75	5	3,3%
76 - 100	2	1,3%
101 - 150	3	2,0%
151 -	0	0,0%

I alt 153

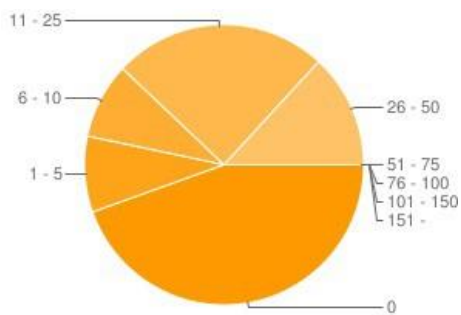


Antal studerende pr. censor — 1. aug. 2021 til 31. jul. 2022

- PBA i International Hospitality Management

Studerende Antal Procent

0	20	44,4%
1 - 5	4	8,9%
6 - 10	4	8,9%
11 - 25	11	24,4%
26 - 50	6	13,3%
51 - 75	0	0,0%
76 - 100	0	0,0%
101 - 150	0	0,0%
151 -	0	0,0%
I alt	45	



Antal studerende pr. censor — 1. aug. 2021 til 31. jul. 2022

- PBA i Sportsmanagement

Studerende Antal Procent

0	15	38,5%
1 - 5	4	10,3%
6 - 10	10	25,6%
11 - 25	8	20,5%
26 - 50	2	5,1%
51 - 75	0	0,0%
76 - 100	0	0,0%
101 - 150	0	0,0%
151 -	0	0,0%
I alt	39	

