

Årsberetning

SPORT, SERVICE OG OPLEVELSER

ANDREAS KJÆRGAARD KJELDEN, JAKOB MORTHORST-JENSEN

CENSORSEKRETARIATET FOR DE ERHVERVSRETTEDE VIDEREGÅENDE
UDDANNELSER

Indhold

1. Introduktion	2
1. Antallet af eksaminationer er faldende mens censorkorpset er vokset	2
2. Der er fokus på kønsdiversitet.....	3
3. Censorrapportering	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
4. Evaluering af censorrapporter og eksamensrapporter	5
5. Ad-hoc allokeringer	7
6. Håndtering af klager og forespørgsler fra censorer og eksaminatorer	8
7. Opsummering af svar på censorrapporter pr. kvantitative spørgsmål	8
8. Væsentligste punkter fra censorledelsesmøder.....	13

1. Introduktion

Årsberetningen dækker perioden fra den 1. oktober 2023 til den 30. september 2024. Der ses på censorkorpsets størrelse i forhold til antallet af eksaminationer og der ses på kønsfordelingen. Der ses på behov for ad-hoc allokering og censorrapporter evalueres.

Inden årsberetningen skal udarbejdes i 2025 er en ny beskikkelsesperiode begyndt. Evalueringen kan anvendes til opsætning af kriterier for beskikning, genbeskikning til efteråret samt gøre sig tanker om censorkorpsets størrelse.

Fakta, beskrevne oplevelser, refleksioner og diskussioner med diverse relevante interessenter i ovenstående periode ligger til grund for rapporten. Rapporten er baseret på en række statistiske data, der kan trækkes i Censorekretariatets database, herunder f.eks. eksaminatorer og censorers rapporter fra gennemførte prøver og eksaminer inden for fagområdet "Sport, Service og Oplevelser".

Endvidere ligger dialoger om opmærksomhedspunkter på møder afholdt i censorformandskab og med Censorekretariat samt den kontinuerlige dialog i øvrigt med censorer, eksaminatorer og Censorekretariat også til grund for rapporten.

Fagområdet "Sport, Service og Oplevelser" omfatter flg. uddannelser:

- Serviceøkonom (SØK),
- Pba International Hospitality Management (IHM),
- Pba Sport Management (SPM).

"Sport, Service og Oplevelser" var indtil 2021 en del af fagområdet "Salg og Markedsføring", som i alt omfattede 20 forskellige uddannelser.

Årsberetningen er skrevet på baggrund af 1695 eksterne eksaminationer.

1. Antallet af eksaminationer er faldende mens censorkorpset er vokset

Der har over de seneste år været et markant fald i antallet af eksterne eksaminationer. Fordelingen på studerende/eksterne eksamener/prøver og ændringer ift. sidste års rapport ser således ud:

Tabel 1 Antal eksaminationer

	2022	2023	2024	Forskel fra 2023	Forskel fra 2022
Serviceøkonom:	2171	1853	1083	-15%	-50%
Pba International Hospitality Management:	432	362	336	-16%	-22%
Pba Sport Management:	304	296	276	-3%	-9%
I alt i fagområdet:	2907	2511	1695	-14%	-42%

Det formodes at lukning af internationale udbud på de tre uddannelser i Danmark samt nedgang i optag af studerende qua Covid-19 er medvirkende årsager til faldet i antal afholdte prøver.

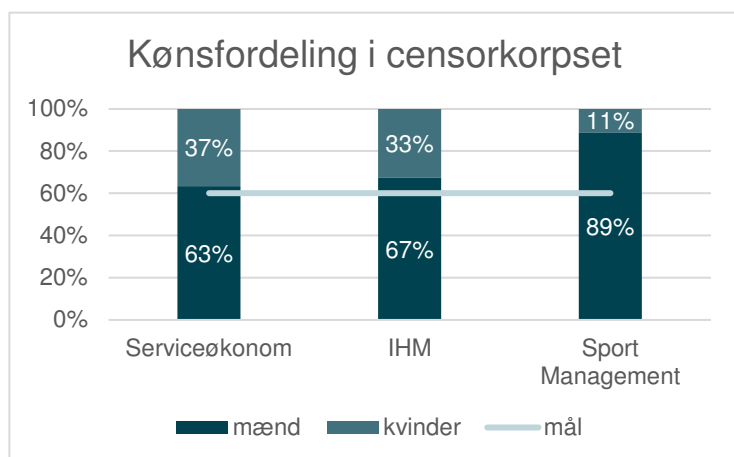
Censorformandskabet har ikke adgang til antal STÅ i perioden, og derfor vides det ikke hvor mange studerende der i samme periode har deltaget i intern prøve i et fagmodul.

Der er fortsat fokus på temaer/særlige fokusområder som uddannelsernes faglige niveau, eksamensformer og sammensætningen af censorkorpset.

I efteråret 2022 blev alle censorformandskaber bedt om at beskikke flere censorer for at undgå flaskehalse ved allokeringer. Dette betyder, at der på dette område er flere censorer end tidligere til trods for et markant fald i antal eksaminationer. Hvis ønsket er at en censor skal opnå rutine kan det overvejes at reducere korpset ved næste beskikkelsesperiode.

2. Der er fokus på kønsdiversitet

Styrelsen har et særligt ønske om en bedre kønsbalance i censorkorpset. I praksis accepteres en fordeling på 60/40. Ved den seneste beskikkelse var der fokus på dette og balancen blev forbedret sådan i dag er:



I alt er der 118 kvinder og 232 mænd i censorkorpset, hvilket er en fordeling på 34% kvinder og 66% mænd. Vi er altså ikke i mål og kriteriet vil blive vægtet i den kommende genbeskikkelse. Faglighed og erhvervserfaring vil blive vægtet højere end kønsfordelingen i den kommende beskikkelse.

Der er fortsat et fokus på at øge det samlede antal af udfyldte censorrapporter.

3. Formål med og målgruppe for årsberetningen

Med afsæt i bl.a. eksamensbekendtgørelsen, er det formålet at årsberetningen sikrer fokus på nødvendigheden af et hensigtsmæssigt samspil imellem praksis for censorernes virke og censorformandskabernes ansvarsområde.

Formålet med årsrapporten er at give en tilbagemelding og et indtryk til primært de udbydende uddannelsesinstitutioner og disses uddannelsesnetværk og eventuelle landsdækkende advisory boards af den oplevede kvalitet i de pågældende uddannelser, herunder at vurdere uddannelsernes hensigtsmæssighed i forhold til arbejdsmarkedet og videre uddannelsesforløb.

De udbydende uddannelsesinstitutioner af de tre uddannelser er:

Serviceøkonom (SØK):

Esbjerg: Erhvervsakademi SydVest
Frederikshavn:
UCN
Holstebro: Erhvervsakademi MidtVest
København: Copenhagen Business Academy
Køge: Zealand - Sjælland Erhvervsakademi
Odense: UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Randers: Erhvervsakademi Dania
Slagelse: Zealand - Sjælland Erhvervsakademi
Sønderborg: Erhvervsakademi SydVest
Vejle: UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Aalborg: UCN
Aarhus: Erhvervsakademi Aarhus

Uddannelsen udbydes online disse steder:

Hillerød: Copenhagen Business Academy
Køge: Zealand - Sjælland Erhvervsakademi
Randers: Erhvervsakademi Dania
Aalborg: UCN

Pba International Hospitality Management (IHM):

København Copenhagen Business Academy i København
Odense UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Randers Erhvervsakademi Dania
Aalborg UCN

Pba Sport Management (SPM):

København: Copenhagen Business Academy
Odense: UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Aalborg: UCN

Med årsrapporten er det et ønske og en målsætning at uddannelsesinstitutionerne tager årsrapportens konklusioner og anbefalinger til efterretning og om nødvendigt tilpasser og justerer det kvalitative og indholdsmæssige niveau i de udbudte uddannelser.

Formålet med denne årsrapport er desuden at rådgive og orientere Uddannelses- og Forskningsstyrelsen samt Uddannelses- og Forskningsministeret om samme som ovenfor nævnt.

4. Evaluering af censorrapporter og eksamensrapporter

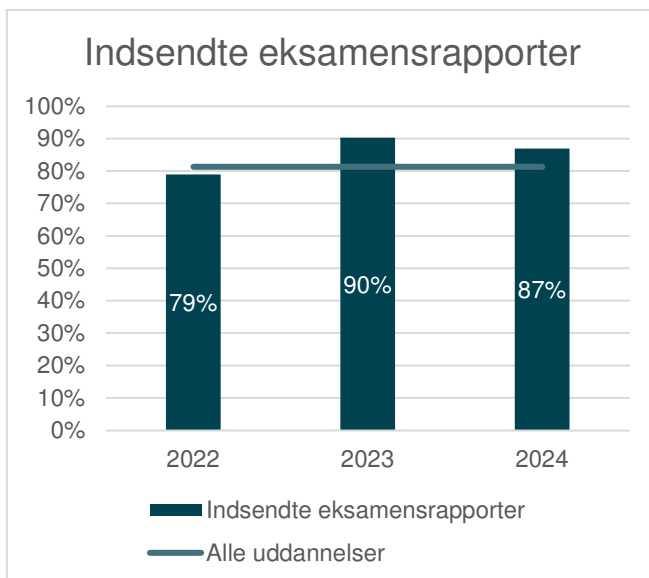
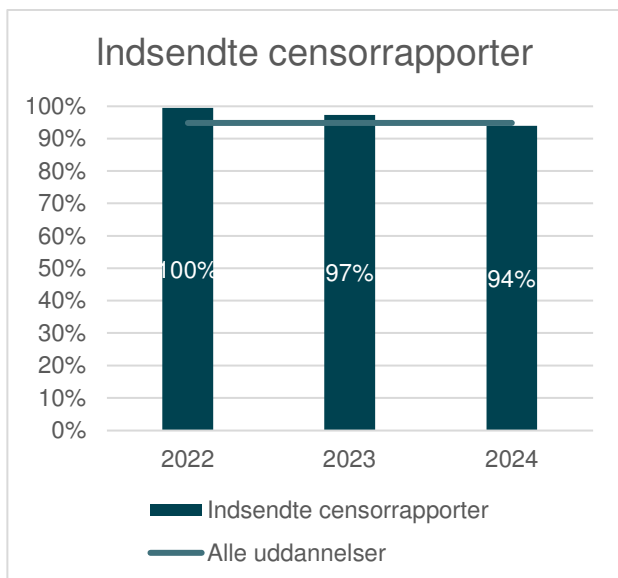
Censorformandsskabet har fortsat fokus på en høj besvarelsesprocent på både censorrapporter og eksamensrapporter. Det ville være ønskeligt at alle rapporter blev besvaret i særlig grad da antallet af eksamener ved IHM og SPM, men realistisk kan et benchmark være alle uddannelser. Et mål kan være at være over middel både når det gælder indsendte censorrapporter og indsendte eksamensrapporter.

Blandt alle uddannelser er besvarelsesprocenten 94,9% for indsendte censorrapporter og 81,3 for indsendte eksamensrapporter.

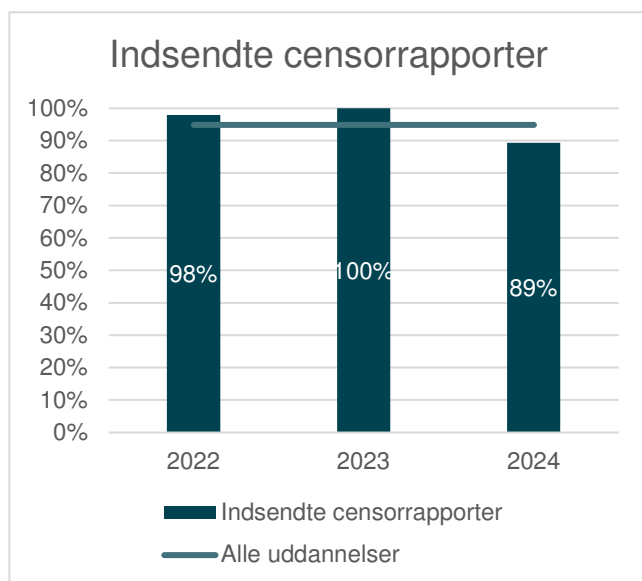
Serviceøkonom

Ved serviceøkonomuddannelsen ses en faldende tendens på indsendte censorrapporter. Her er antallet gået fra næsten 100% (99,5%) til 94%. Niveaulet ligger under niveaulet for samtlige uddannelser på 94,9%

Indsendte eksamensrapporter steg markant fra 2022 til 2023 men er nu faldet til 87% som dog er højere end niveaulet i 2022. Niveaulet af indsendte eksamensrapporter ligger over niveaulet for samtlige uddannelser på 81,3%

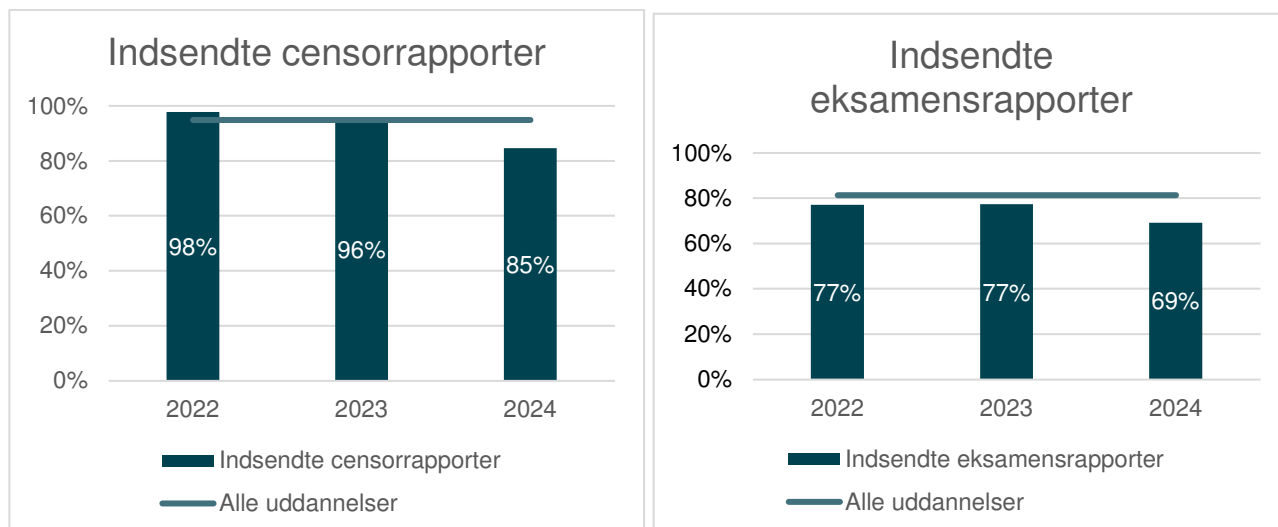


Sport Management



På Sport Management er niveauet faldet markant på indsendte censorrappporter og niveauet ligger under gennemsnittet for alle uddannelser. Når det gælder de indsendte eksamensrapporter er alle rapporter dette år udfyldt og niveauet er derfor langt over niveauet for alle uddannelser.

International Hospitality Management



På IHM er der en faldende tendens både på indsendte censorrappporter og indsendte eksamensrapporter. Niveaulet for begge kategorier ligger under niveaulet for alle uddannelser, så her er der virkelig plads til forbedringer.

Det er glædeligt at se, at niveaulet for SØK og SPM er øget når det gælder indsendte eksamensrapporter. Når det gælder IHM bør der opfordres til en opstramning.

Når det gælder indsendte censorrappporter er vi under niveau når det gælder alle tre retninger. Der tages kontakt til censorsekretariatet for at høre, om der kan være tekniske forklaringer på dette punkt. Alternativt må censorformandskabet opfordre censorerne til at indsende censorrapporterne og lade det være et kriterie for genbeskikkelse.

Det er ønskeligt at uddannelsesinstitutionerne vil opfordre eksaminatorerne til at indsende eksamensrapporterne så kvalitetssikringen kan blive så god som mulig.

5. Ad-hoc allokeringer

Sammenlignet med de tidligere perioder ser omfanget af ad hoc allokeringer således ud:

Uddannelse	SØK			SPM			IHM		
Periode	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Antal	2	2	0	1	1	0	0	1	0

Det ses at der ikke har været brug for ad-hoc allokeringer på de tre uddannelser, hvilket er glædeligt.

6. Håndtering af klager og forespørgsler fra censorer og eksaminatorer

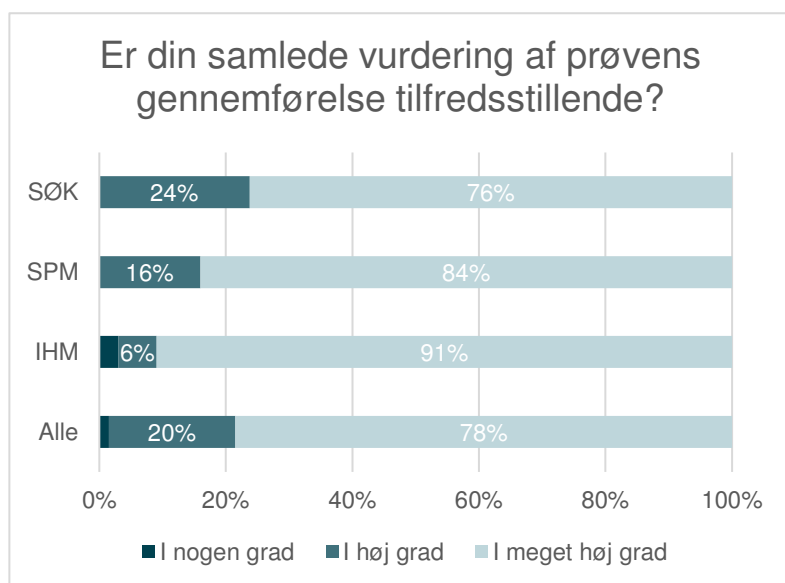
Der har i indværende periode ikke været nogen klager, hvilket også er glædeligt.

Det er nu blevet muligt for de enkelte institutioner at kunne frasige sig bestemte censorer. Det skal sættes manuelt af Censorsekretariatet.

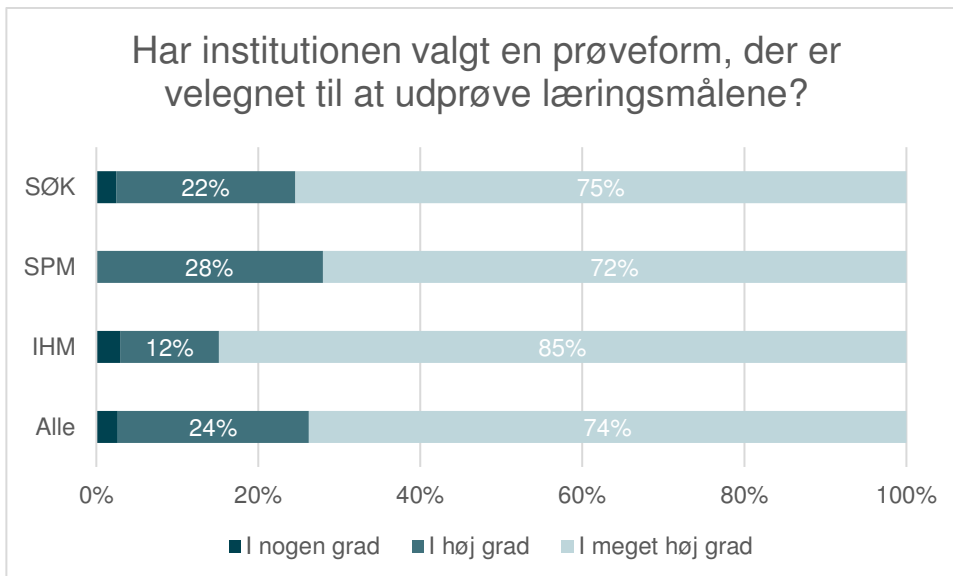
7. Opsummering af svar på censorrapporter pr. kvantitative spørgsmål

Rapporter uden svar er frasortet i nedenstående diagrammer. Der måles op mod tilfredshed på alle uddannelser. Kategorierne "I høj grad" samt "I meget høj grad" anses begge for at være tilfredsstillende.

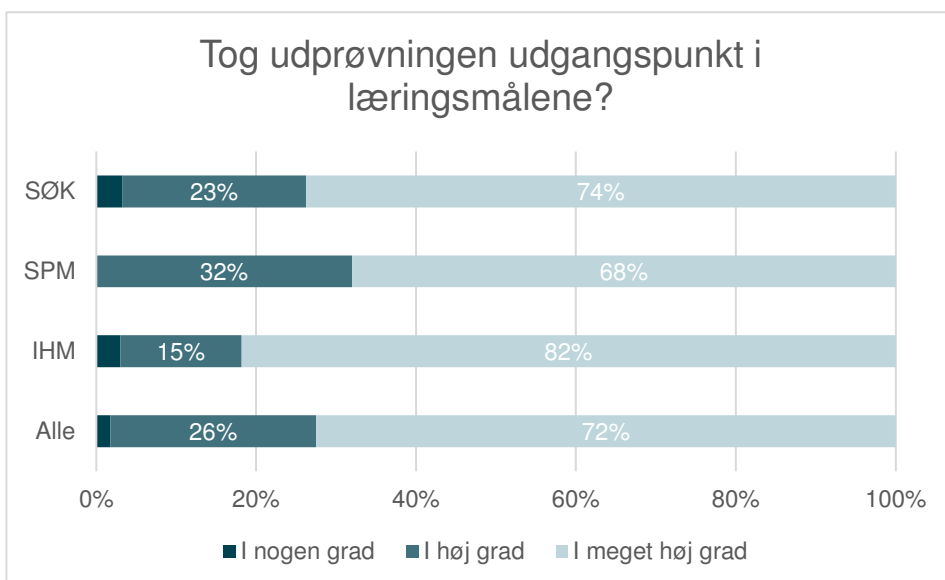
Gennemsnittet for alle uddannelser bygger på evaluering fra mere end 5.000 rapporter. På IHM er indsendt 33 rapporter, SPM 25 rapporter og SØK 122 rapporter. Det lave antal rapporter kan betyde at en enkelt oplevelse kan fylde forholdsvis meget. Det gælder særligt for SPM og IHM hvor antallet af indsendte rapporter er under 35.



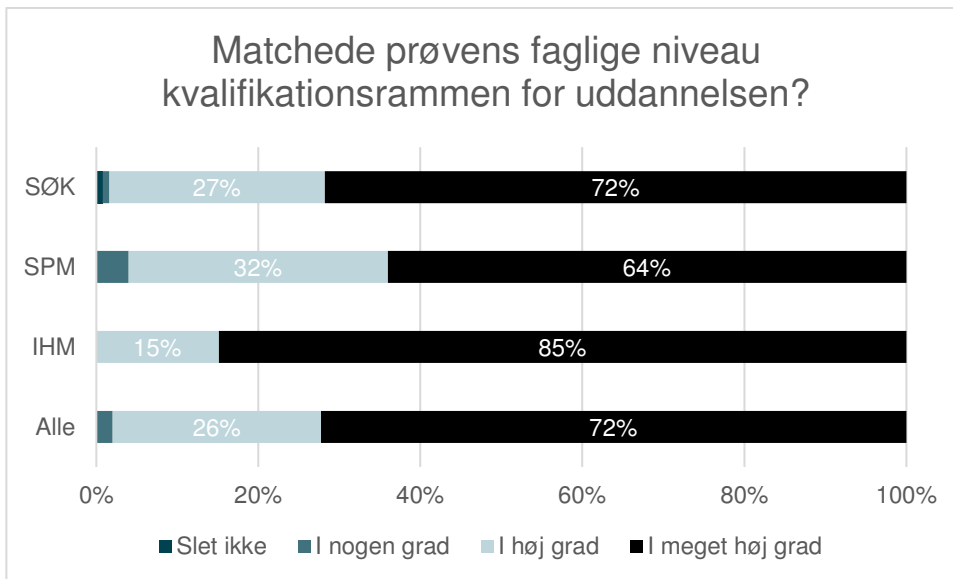
Den generelle tilfredshed på alle uddannelser er målt til 98%. På det niveau ligger også SØK og SPM. IHM ligger en procent under.



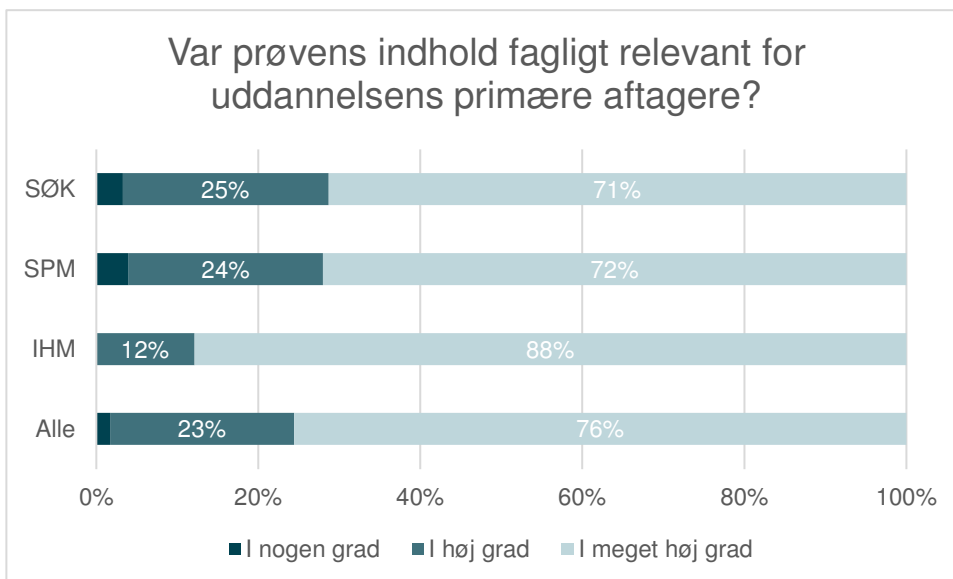
Den gennemsnitlige scorer ved alle uddannelser er 97%. IHM ligger på niveau (grafene snyder lidt her) og SPM og SØK ligger over.



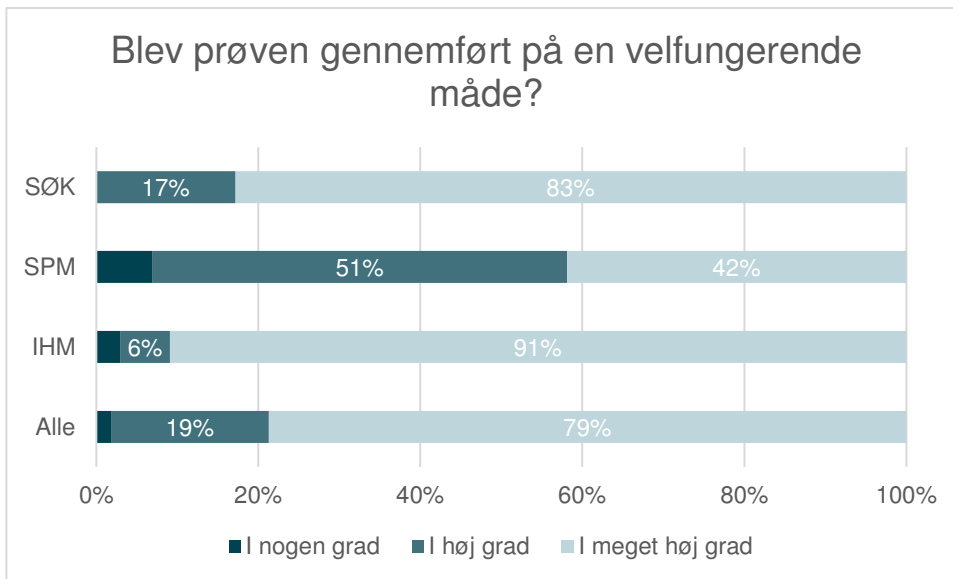
Evalueringen ligger over gennemsnittet (98%) for SPM. IHM og SØK ligger begge under gennemsnittet med 1%



Her er der på SØK en enkelt som har her scoret slet ikke. Gennemsnittet for alle uddannelser er her 98%. SØK ligger på niveau. SPM ligger under og IHM ligger over gennemsnittet.

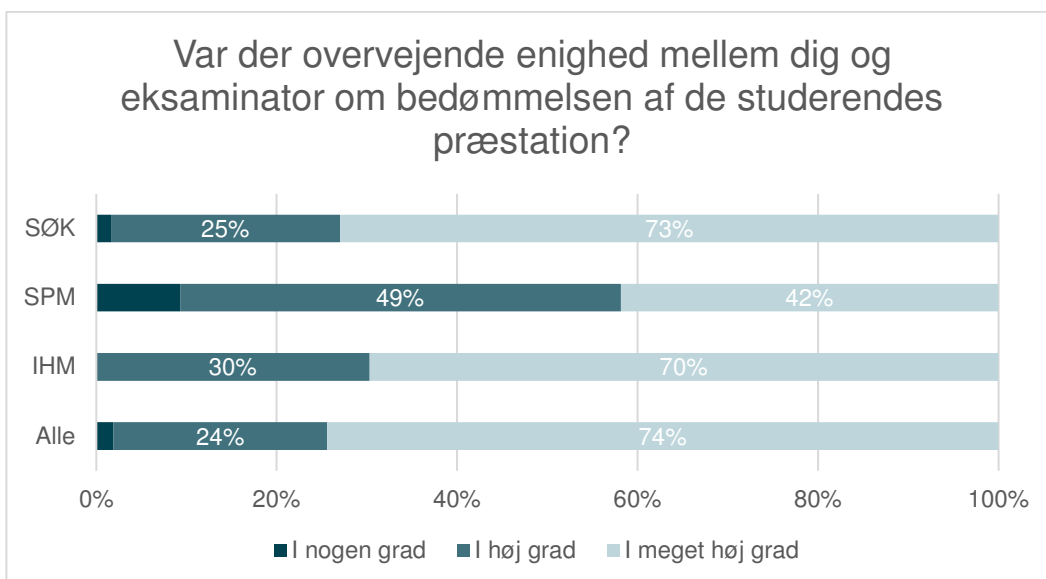


Den gennemsnitlige score for alle uddannelser er 98%. SPM og SØK ligger under. IHM scorer højere end gennemsnittet for alle uddannelser.

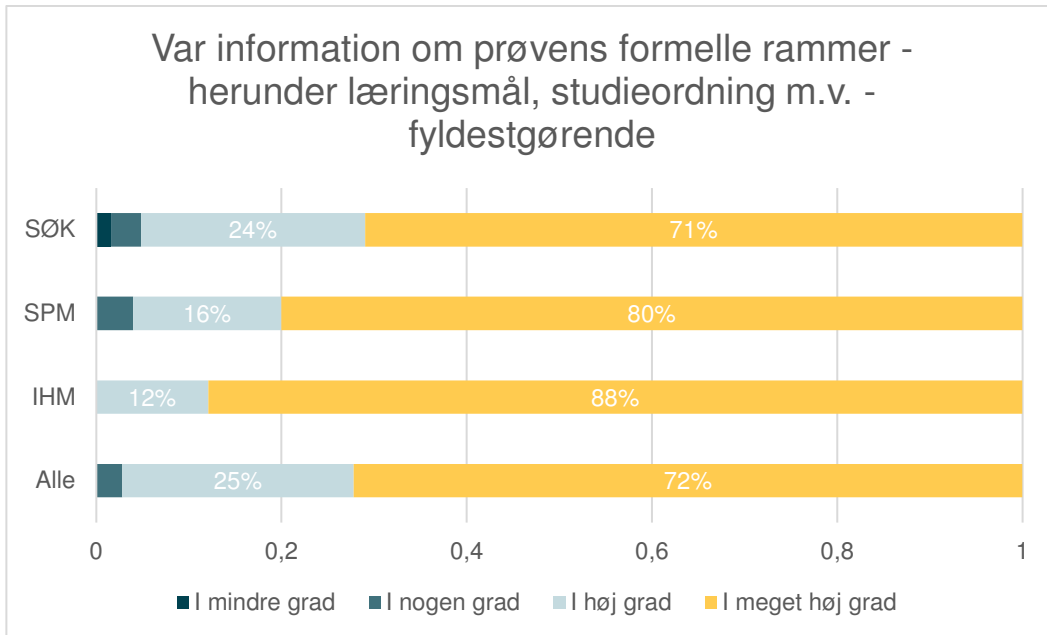


Hvor kommer differencen fra?

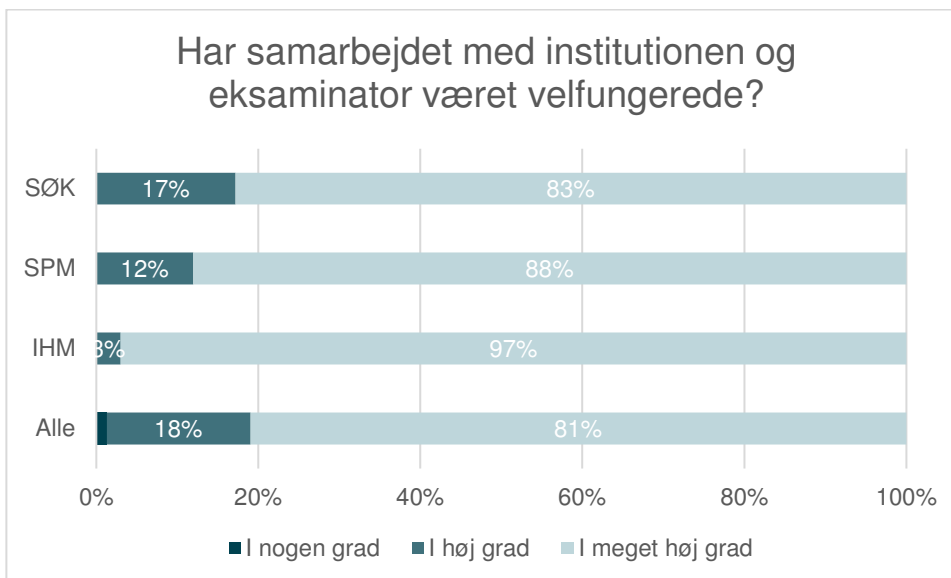
Den gennemsnitlige scorer for alle uddannelser er 98%. IHM ligger under, SØK ligger over. SPM ligger markant under med 93%



Den gennemsnitlige scorer for alle uddannelser er ligeledes 98%. IHM ligger over. SØK ligger på niveau og SPM ligger markant under med 91%



Den gennemsnitlige tilfreds ved alle uddannelser er på 97% IHM ligger over på 100% SPM og SØK ligger under med henholdsvis 96% og 95%. To evalueringer på SØK har scoret i mindre grad ud af i alt 124 evalueringer.



Samarbejdet med institutionerne er evalueret højere end gennemsnittet for alle uddannelser. Det ses at andelen "i meget høj grad" er væsentlig større for SØK, SPM og IHM end for gennemsnittet for alle uddannelser.

8. Væsentligste punkter fra censorledelsesmøder

På forårets møde var der et oplæg om brug af ChatGPT i uddannelserne ved Kasper Esbensen, UCN. Når det gælder eksamenssituationen var hovedpointerne:

- Frygt ikke om de studerende bruger hjælpemidlet allerede – det gør de
- Snyd er uinteressant. Brug krudt på en eksamen, hvor den studerende demonstrerer forståelse for fagets metode.

Censorformandskaberne fik i januar 2024 nye postkasser. Med de nye postkasser sikre vi, at vi kan sende og modtage sikker post og dermed overholde gældende regler ift. GDPR og undgår databrud.

Censorformandskaberne har brugt en del tid på at gennemgå den kommende bekendtgørelse.

For alle censorer afholdes en online fagmesse den 6. november. Her kan man vælge to workshops ud af i alt seks workshops. Temaerne er:

- Lovgrundlag
- AI/ChatGPT
- Værdighedskravet (dekorum)
- Censor- og eksaminatorrapporter
- Klagesager ifm. ankenævnsager
- Kvalifikationsramme vs. Karakterskala

Endvidere vil der blive forsøgt afholdt virtuelle censor-cafe møder i højsæsonen, hvor censorer kan henvende sig for at få sparring. Ved hvert møde vil der deltage 2-3 personer fra censorledelserne.

Der er ved at blive udviklet et nyt censorallokeringsystem som tages i brug ved den nye beskikkelsesperiode.

Der har været et møde med rektorkollegiet, hvor lønvilkår for censorvirket er blevet drøftet. Der opfordres til ved små opgaver at anvende hybrideksamen så rejsetid kan reduceres.

Faktaark PBA i International Hospitality Management

PBA i International Hospitality Management		2024	
Censorledelsen på PBA i International Hospitality Management		Andreas Kjærgaard Kjeldsen	
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
1.1	Antal mænd i censorkorpset	43	
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	21	
1.3	Antal aftagercensorer	19	
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	45	
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	64	
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	39	
	Gentagen og gensidig censur - § 31, stk. 2, 3. pkt.	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
1.7	Er det ved fordelingen af censorarbejdet sikret, at man i videst muligt omfang undgår de samme bedømmere varetager censuropgaver for hinanden. (gensidig censur) JA=1 NEJ=0	1	
2	Årets arbejde i censorformandskabet - §30, stk 2	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
2.1	Er der indenfor det sidste år afholdt censormøde med censorerne i censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	0	
2.2	Er der indenfor det sidste år afholdt kontaktmøde mellem uddannelsesinstitutionerne og censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	1	
		Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
2.3	Antal indberetninger fra censorer af væsentlige problemer på uddannelserne	0	
2.4	Antal studieordninger til høring i år	0	
De næste spørgsmål skal besvares med censorformandskabets samlede vurdering på baggrund af tilbagemeldingerne fra censorerne i censorrapporter, indberetninger mv. Alle svarene skal være underbygget og begrundet i årsberetningen, så det er tydeligt, på hvilken baggrund en samlet vurdering er foretaget.			
3	Grundlaget for eksamen - § 33	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
3.1	Er det faglige niveau tilfredsstillende i forhold til arbejdsmarkedet og evt. videreuddannelse? JA=1 NEJ= 0	1	
3.2	Er prøverne relevante og dækker de fagets/emnets væsentligste læringsmål? JA=1 NEJ=0	1	
3.3	Har censorerne fået den nødvendige information fra uddannelsesinstitutionen inden prøverne (§34, stk. 2)? JA=1 NEJ= 0	1	
3.4	Er prøver og eksaminer afholdt i overensstemmelse med mål og øvrige krav, som er fastsat i bekendtgørelser og studieordninger?	1	
3.5	Har de studerende fået en ensartet, pålidelig og retfærdig behandling? JA=1 NEJ= 0	1	
4	Klager og ankesager - § 28, pkt. 4	Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
4.1	Antal studerende, der har været til prøver med ekstern censur (antal allokeringer gange antal studerende ved de enkelte allokeringer)	336	
4.2	Antal klagesager censorerne har været involveret i (udfyldes på baggrund af den viden, der er tilgængelig for censorformandskabet)	0	
4.3	Antal ankesager i alt	0	
4.4	Antal ankesager med medhold	0	

Faktaark for PBA i Sportsmanagement

PBA i Sportsmanagement		2024	
Censorledelsen på PBA i Sportsmanagement		Andreas Kjærgaard Kjeldsen	
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
1.1	Antal mænd i censorkorpset	51	
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	7	
1.3	Antal aftagercensorer	30	
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	28	
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	58	
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	28	
	Gentagen og gensidig censur - § 31, stk. 2, 3. pkt.	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
1.7	Er det ved fordelingen af censorarbejdet sikret, at man i videst muligt omfang undgår de samme bedømmere varetager censuropgaver for hinanden. (gensidig censur) JA=1 NEJ=0	1	
2	Årets arbejde i censorformandskabet - §30, stk 2	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
2.1	Er der indenfor det sidste år afholdt censormøde med censorerne i censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	0	
2.2	Er der indenfor det sidste år afholdt kontaktmøde mellem uddannelsesinstitutionerne og censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	1	
		Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
2.3	Antal indberetninger fra censorer af væsentlige problemer på uddannelserne	0	
2.4	Antal studieordninger til høring i år	0	
	De næste spørgsmål skal besvares med censorformandskabets samlede vurdering på baggrund af tilbagemeldingerne fra censorerne i censorrapporter, indberetninger mv. Alle svarene skal være underbygget og begrundet i årsberetningen, så det er tydeligt, på hvilken baggrund en samlet vurdering er foretaget.		
3	Grundlaget for eksamen - § 33	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
3.1	Er det faglige niveau tilfredsstillende i forhold til arbejdsmarkedet og evt. videreuddannelse? JA=1 NEJ= 0	1	
3.2	Er prøverne relevante og dækker de fagets/emnets væsentligste læringsmål? JA=1 NEJ=0	1	
3.3	Har censorerne fået den nødvendige information fra uddannelsesinstitutionen inden prøverne (§34, stk. 2)? JA=1 NEJ= 0	1	
3.4	Er prøver og eksaminer afholdt i overensstemmelse med mål og øvrige krav, som er fastsat i bekendtgørelser og studieordninger?	1	
3.5	Har de studerende fået en ensartet, pålidelig og retfærdig behandling? JA=1 NEJ= 0	1	
4	Klager og ankesager - § 28, pkt. 4	Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
4.1	Antal studerende, der har været til prøver med ekstern censur (antal allokeringer gange antal studerende ved de enkelte allokeringer)	276	
4.2	Antal klagesager censorerne har været involveret i (udfyldes på baggrund af den viden, der er tilgængelig for censorformandskabet)	0	
4.3	Antal ankesager i alt	0	
4.4	Antal ankesager med medhold	0	

Faktaark service- og oplevelsesøkonom

Service- og oplevelsesøkonom		2024	
Censorledelsen på Service- og oplevelsesøkonom		Andreas Kjærgaard Kjeldsen	
1	Censorkorpsets sammensætning - §25	Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
1.1	Antal mænd i censorkorpset	138	
1.2	Antal kvinder i censorkorpset	80	
1.3	Antal aftagercensorer	78	
1.4	Antal censorer der er beskæftigede på uddannelsesinstitutioner, der udbyder uddannelsen	140	
1.5	Antal censorer i alt (fra udbyder institutioner + aftagere)	218	
1.6	Antal allokeringer af censorer til prøver med ekstern censur	130	
	Gentagen og gensidig censur - § 31, stk. 2, 3. pkt.	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
1.7	Er det ved fordelingen af censorarbejdet sikret, at man i videst muligt omfang undgår de samme bedømmere varetager censuropgaver for hinanden. (gensidig censur) JA=1 NEJ=0	1	
2	Årets arbejde i censorformandskabet - §30, stk 2	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
2.1	Er der indenfor det sidste år afholdt censormøde med censorerne i censorkorpset ? JA=1 NEJ= 0	0	
2.2	Er der indenfor det sidste år afholdt kontaktmøde mellem uddannelsesinstitutionerne og censorkorpset? JA=1 NEJ= 0	1	
		Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
2.3	Antal indberetninger fra censorer af væsentlige problemer på uddannelserne	0	
2.4	Antal studieordninger til høring i år	0	
	De næste spørgsmål skal besvares med censorformandskabets samlede vurdering på baggrund af tilbagemeldingerne fra censorerne i censorrapporter, indberetninger mv. Alle svarene skal være underbygget og begrundet i årsberetningen, så det er tydeligt, på hvilken baggrund en samlet vurdering er foretaget.		
3	Grundlaget for eksamen - § 33	JA=1/NEJ=0	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
3.1	Er det faglige niveau tilfredsstillende i forhold til arbejdsmarkedet og evt. videreuddannelse? JA=1 NEJ= 0	1	
3.2	Er prøverne relevante og dækker de fagets/emnets væsentligste læringsmål? JA=1 NEJ=0	1	
3.3	Har censorerne fået den nødvendige information fra uddannelsesinstitutionen inden prøverne (§34, stk. 2)? JA=1 NEJ= 0	1	
3.4	Er prøver og eksaminer afholdt i overensstemmelse med mål og øvrige krav, som er fastsat i bekendtgørelser og studieordninger?	1	
3.5	Har de studerende fået en ensartet, pålidelig og retfærdig behandling ? JA=1 NEJ= 0	1	
4	Klager og ankesager - § 28, pkt. 4	Antal	Evt. sidehenvielse i årsberetningen
4.1	Antal studerende, der har været til prøver med ekstern censur (antal allokeringer gange antal studerende ved de enkelte allokeringer)	1083	
4.2	Antal klagesager censorerne har været involveret i (udfyldes på baggrund af den viden, der er tilgængelig for censorformandskabet)	0	
4.3	Antal ankesager i alt	0	
4.4	Antal ankesager med medhold	0	