

Årsberetning

SPORT, SERVICE OG OPLEVELSER

ANDREAS KJÆRGAARD KJELDSSEN, JAKOB MORTHORST-JENSEN

CENSORSEKRETARIATET FOR DE ERHVERVSRETTEDE VIDEREGÅENDE
UDDANNELSER

Indhold

Årsberetning	2
Antal er eksaminationer er fortsat faldende	2
Den nye beskikkelsesperiode.....	3
Censorledelsen	3
Formål med og målgruppe for årsberetningen	3
Besvareelsesprocent for censor- og eksamensrapporter	5
Ad-hoc allokeringer	7
Håndtering af klager og forespørgsler	7
Opsummering af kvantitative spørgsmål fra censorrapporter	7
Punkter fra censorledelsesmøder	11
Faktaark Service- og oplevelsesøkonom	12
Faktaark PBA i International Hospitality Management.....	12
Faktaark PBA i Sportsmanagement	12

Årsberetning

Årsberetningen dækker perioden fra den 1. oktober 2024 til den 30. september 2025, hvilket er den sidste periode for beskikkelsesperioden 1. oktober 2021 til 30. september 2025. Der ses på antallet af eksaminationer, ad-hoc allokeringer og censorrapporter evalueres.

Som en væsentlig del af censorledelsens arbejde er censorkorpset beskikket og sat for den nye periode. Størrelsen og sammensætningen af det kommende censorkorps vil derfor blive beskrevet.

Fakta, beskrevne oplevelser, refleksioner og diskussioner med diverse relevante interessenter i ovenstående periode ligger til grund for rapporten. Rapporten er baseret på en række statistiske data, der kan trækkes i Censorsekretariatets database, herunder f.eks. eksaminatorer og censorers rapporter fra gennemførte prøver og eksaminer inden for fagområdet "Sport, Service og Oplevelser".

Endvidere ligger dialoger om opmærksomhedspunkter på møder afholdt i censorformandskab og med Censorsekretariat samt den kontinuerlige dialog i øvrigt med censorer, eksaminatorer og Censorsekretariat også til grund for rapporten.

Fagområdet "Sport, Service og Oplevelser" omfatter flg. uddannelser:

- Serviceøkonom (SØK),
- Pba International Hospitality Management (IHM),
- Pba Sport Management (SPM).

Årsberetningen er skrevet på baggrund af 1560 eksterne eksaminationer.

Antal er eksaminationer er fortsat faldende

Der har over de seneste år været et markant fald i antallet af eksterne eksaminationer, hvilket skyldes et lavere optag på uddannelserne. Fordelingen på studerende/eksterne eksaminatorer/prøver og ændringer ift. sidste års rapport ser således ud:

Tabel 1 Antal eksaminationer

	2022	2023	2024	2025	Forskel fra 2024	Forskel fra 2023	Forskel fra 2022
Serviceøkonom:	2171	1853	1083	995	-8%	-46%	-54%
Pba IHM	432	362	336	296	-12%	18%	-31%
Pba Sport Management:	304	296	276	269	-3%	-9%	-12%
I alt i fagområdet:	2907	2511	1695	1560	-8%	-38%	-46%

På baggrund af det faldende antal eksaminationer har censorledelsens ønsket at reducere censorkorpsets størrelse.

Censorformandskabet har ikke adgang til antal STÅ i perioden, og derfor vides det ikke hvor mange studerende der i samme periode har deltaget i intern prøve i et fagmodul.

Den nye beskikkelsesperiode

I den nye beskikkelsesperiode blev 138 censorer beskikkede ud af et ansøgerfelt på 263 ansøgere. Der har således været et stort ansøgerfelt. Ved beskikkelse er høj faglighed og erhvervsfaring indenfor området været den højeste prioritet. Derudover er det sikret at kravet om mindst 25% ny-beskikkelser er opfyldt samt en ønske om en bedre kønsbalance i censorkorpsene.

Når det angår nybeskikkelser er 28% ny-beskikkede og 72% genbeskikket.

Styrelsen har et særligt ønske om en bedre kønsbalance i censorkorpsene. I praksis accepteres en fordeling på 60/40. Ved beskikkelsen var der fokus på dette og balancen blev endnu engang forbedret sådan at der i dag er 78 mænd og 59 kvinder, hvilket giver en fordeling på 57% mænd og 43% kvinder mod 66% mænd og 34% kvinder.

Beskikkelser for de tre områder er følgende:

- På Serviceøkonomi er 130 beskikket ud af et ansøgerfelt på 242
- På Sport Management er 81 beskikket ud af et ansøgerfelt på 156
- På International Hospitality Management er 105 beskikket ud af et ansøgerfelt på 183

De 263 ansøgere er således samlet indsendt 581 ansøgninger som er behandlet.

Censorledelsen

For den kommende beskikkelsesperiode blev Jakob Morthorst-Jensen valgt som forperson og Andreas Kjærgaard Kjeldsen som næstforperson. Begge var en del af censorledelsen i den seneste periode men har byttet roller.

Formål med og målgruppe for årsberetningen

Med afsæt i bl.a. eksamensbekendtgørelsen, er det formålet at årsberetningen sikrer fokus på nødvendigheden af et hensigtsmæssigt samspil imellem praksis for censorernes virke og censorformandskabernes ansvarsområde.

Årsrapporten skal give en tilbagemelding og et indtryk til primært de udbydende uddannelsesinstitutioner og disses uddannelsesnetværk og eventuelle landsdækkende advisory boards af den oplevede kvalitet i de pågældende uddannelser, herunder at vurdere uddannelsernes hensigtsmæssighed i forhold til arbejdsmarkedet og videre uddannelsesforløb.

Med årsrapporten er det et ønske og en målsætning at uddannelsesinstitutionerne tager årsrapportens konklusioner og anbefalinger til efterretning og om nødvendigt tilpasser og justerer det kvalitative og indholdsmæssige niveau i de udbudte uddannelser.

Formålet med denne årsrapport er desuden at rådgive og orientere Uddannelses- og Forskningsstyrelsen samt Uddannelses- og Forskningsministeret om samme som ovenfor nævnt.

De udbydende uddannelsesinstitutioner af de tre uddannelser er:

Serviceøkonom (SØK):

Esbjerg:	Erhvervsakademi SydVest
Frederikshavn:	UCN
Holstebro:	Erhvervsakademi MidtVest
København:	Copenhagen Business Academy
Køge:	Zealand - Sjælland Erhvervsakademi
Odense:	UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Randers:	Erhvervsakademi Dania
Slagelse:	Zealand - Sjælland Erhvervsakademi
Sønderborg:	Erhvervsakademi SydVest
Vejle:	UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Aalborg:	UCN
Aarhus:	Erhvervsakademi Aarhus

Uddannelsen udbydes online disse steder:

Hillerød:	Copenhagen Business Academy
Køge:	Zealand - Sjælland Erhvervsakademi
Randers:	Erhvervsakademi Dania
Aalborg:	UCN

Pba International Hospitality Management (IHM):

København	Copenhagen Business Academy i København
Odense	UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Randers	Erhvervsakademi Dania
Aalborg	UCN

Pba Sport Management (SPM):

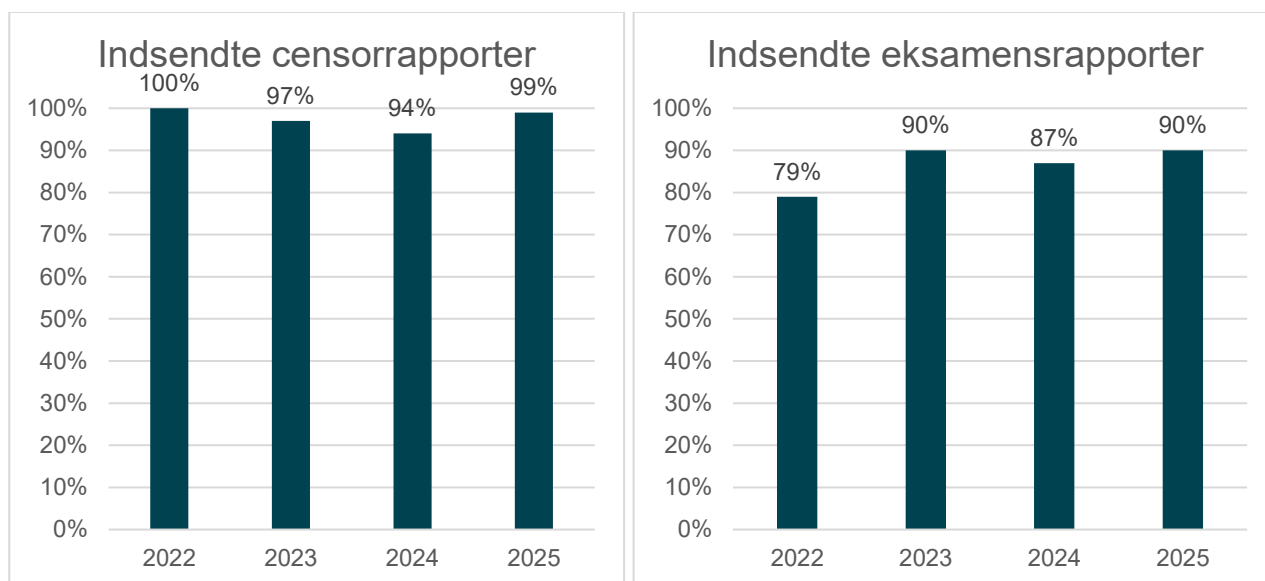
København:	Copenhagen Business Academy
Odense:	UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole
Aalborg:	UCN

Besvarelsesprocent for censor- og eksamensrapporter

Censorledelsen har fortsat fokus på en høj besvarelsesprocent på både censorrapporter og eksamensrapporter. Det ville være ønskeligt at alle rapporter blev besvaret i særlig grad da antallet af eksamener ved IHM og SPM, men realistisk kan et benchmark være alle uddannelser. Et mål kan være at være over middel både når det gælder indsendte censorrapporter og indsendte eksamensrapporter.

Blandt alle uddannelser er **besvarelsesprocenten 94,9%** for indsendte censorrapporter og **81,3** for indsendte eksamensrapporter.

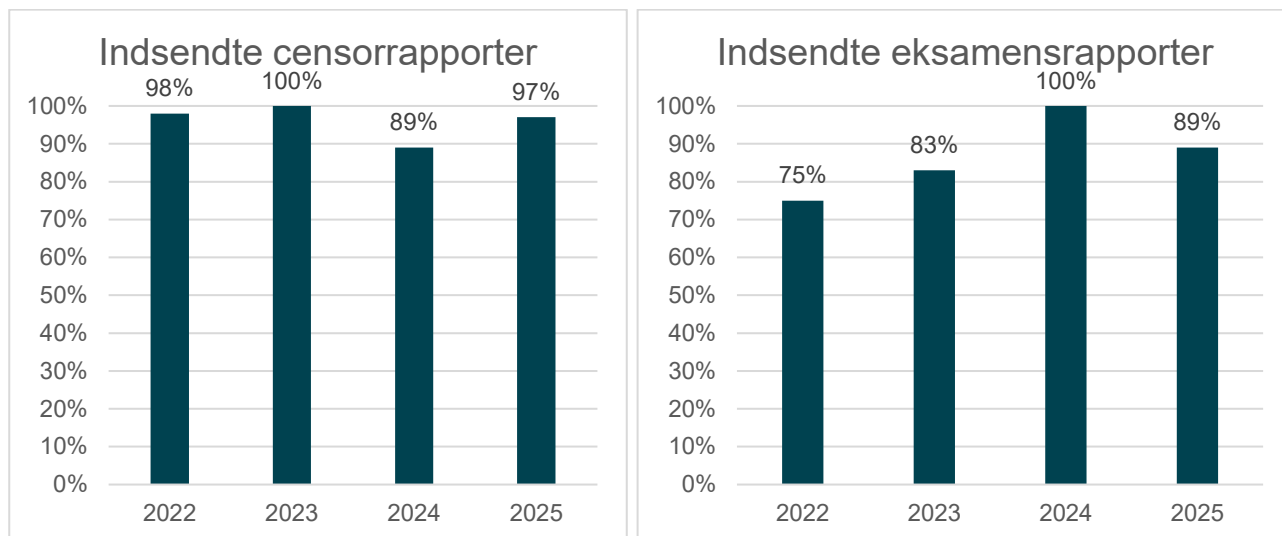
Serviceøkonom



Alle censorrapporter på nær en enkelt blev indsendt på serviceøkonomiuddannelsen.

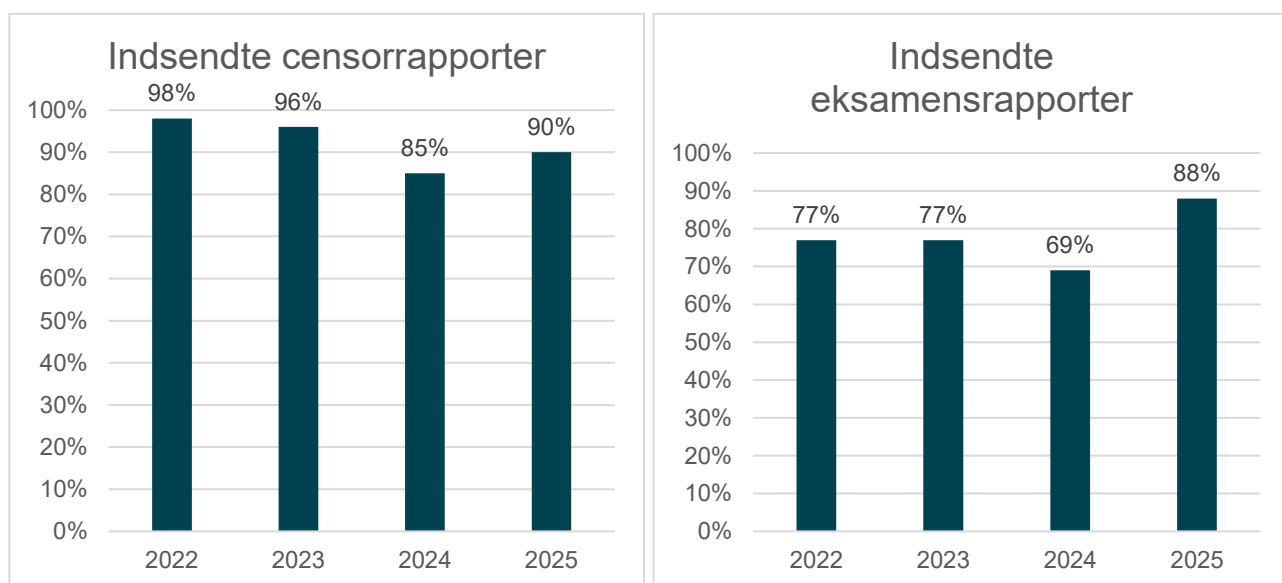
Indsendte eksamensrapporter steg igen til 90%. Her var der 11 rapporter som ikke blev indsendt.

Sport Management



På Sport Management er andelen af indsendte censorrapporter igen steget og kun en enkelt af de 37 er ikke afleveret. Indsendte eksamensrapporter er faldet. Her er fire ikke afleveret.

International Hospitality Management



På IHM blev der indsendt 38 af 42 censorrapporter. Der manglede således 4 rapporter. Når det gælder indsendte eksamensrapporter manglede 5. Niveuaet blandt censorer er steget lidt. Blandt eksaminatorer er det steget en del.

Antallet af indsendte censorrapporter er steget på alle uddannelser i dette beskikkelsesår. Indsendte eksamensrapporter har nogenlunde samme niveau på alle uddannelser hvor 9 ud af 10 får afleveret.

Det er ønskeligt at alle rapporter indsendes, så kvalitetssikringen kan blive så god som mulig.

Ad-hoc allokeringer

Sammenlignet med de tidligere perioder ser omfanget af ad hoc allokeringer således ud:

Uddannelse	2022	2023	2024	2025
SØK	2	2	0	0
SPM	1	1	0	0
IHM	0	1	0	0

Det ses at der lige som sidste år ikke har været brug for ad-hoc allokeringer på de tre uddannelser, hvilket er glædeligt.

Håndtering af klager og forespørgsler

Der har i indeværende periode ikke været nogen klager fra såvel censorer som eksaminatorer, hvilket også er glædeligt.

Det er nu blevet muligt for de enkelte institutioner at kunne frasige sig bestemte censorer. Det skal sættes manuelt af Censorsekretariatet.

Opsummering af kvantitative spørgsmål fra censorrapporter

I denne årsrapport vises tallene i tabeller. Tabellerne til venstre viser antal af censorbesvarelser. Det ses at på SØK og SPM uddannelserne er der begge en enkelt som ikke har svaret. Der er 4 censorer på IHM som ikke har svaret, hvilket udgør godt 10%.

Tabellerne til højre udtrykker det samme men procentuelt. Da der særligt på SPM og IHM ikke er mange censorrapporter kan en enkelt besparelse fylde forholdsvis meget og ændre resultatet med 2-3%.

I den procentuelle besvarelse er ikke besvarede rapporter frasortet. Ønsket er selvfølgelig at svaret er "I meget høj grad", men da kategorierne "I høj grad" og "I meget grad" begge anses for tilfredsstillende er de nederst i tabellerne til højre lagt sammen og være et pejlemærke for den samlede tilfredshed.

Generelt ses en høj tilfredshed i besvarelserne.

Spørgsmål: Er den samlede vurdering af prøvens gennemførelse, at den var tilfredsstillende

Antal censorer				Procentuelt			
	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	0	0	0	I mindre grad	0%	0%	0%
I nogen grad	2	0	2	I nogen grad	2%	0%	5%
I høj grad	21	2	4	I høj grad	19%	6%	11%
I meget høj grad	86	34	32	I meget høj grad	79%	94%	84%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	98%	100%	95%

Dette spørgsmål som er det sidste i spørgeundersøgelsen anses for at være det væsentligste af alle spørgsmålene, da det dækker over den samlede vurdering.

Det ses her at ingen svarer i kategorien "I mindre grad" og kun et par enkelte er i kategorien "I nogen grad". Hovedparten er i høj grad eller i meget høj grad tilfreds med den samlede vurdering af prøven.

At tilfredsheden er størst på SPM efterfulgt af SØK og til sidst IHM er et gennemgående træk i de efterfølgende besvarelser.

Spørgsmål: Har institutionen valgt en prøveform, der er velegnet til at udprøve læringsmålene?

Antal censorer							
	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	1	0	1	I mindre grad	1%	0%	3%
I nogen grad	1	0	2	I nogen grad	1%	0%	5%
I høj grad	23	5	5	I høj grad	21%	14%	13%
I meget høj grad	84	31	30	I meget høj grad	77%	86%	79%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	98%	100%	92%

Her ses det at en enkelt på SØK og IHM finder at prøveformen i mindre grad er velegnet til at udprøve læringsmålene.

Der er generelt mange der er tilfredse med SØK og SPM. PÅ IHM er 92% tilfredse.

Spørgsmål: Tog udprøvningsen udgangspunkt i læringsmålene?

	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	0	0	1	I mindre grad	0%	0%	3%
I nogen grad	1	0	2	I nogen grad	1%	0%	5%
I høj grad	24	5	7	I høj grad	22%	14%	18%
I meget høj grad	84	31	28	I meget høj grad	77%	86%	74%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	99%	100%	92%

Det ses at blot en enkelt på IHM har besvaret med "I mindre grad". Stort set alle på SØK og SPM er tilfredse. På IHM er scoren lavere og godt 92% er i høj grad eller i meget høj grad tilfredse.

Spørgsmål: Matchede prøvens faglige niveau kvalifikationsrammen for uddannelsen?

	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	0	0	0	I mindre grad	0%	0%	0%
I nogen grad	4	1	1	I nogen grad	4%	3%	3%
I høj grad	26	5	5	I høj grad	24%	14%	13%
I meget høj grad	79	30	32	I meget høj grad	72%	83%	84%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	96%	97%	97%

Den samlede tilfredshed med om det faglige niveau matchede prøvens faglige niveau er generelt høj. Der er ingen i kategorien "I mindre grad".

Spørgsmål: Var prøvens indhold fagligt relevant for uddannelsens primære aftagere?

	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	0	0	0	I mindre grad	0%	0%	0%
I nogen grad	2	0	1	I nogen grad	2%	0%	3%
I høj grad	30	5	4	I høj grad	28%	14%	11%
I meget høj grad	77	31	33	I meget høj grad	71%	86%	87%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	98%	100%	97%

Den samlede tilfredshed med om det faglige niveau matchede prøvens faglige niveau er generelt høj. Der er ingen i kategorien "I mindre grad".

Spørgsmål: Blev prøven gennemført på en velfungerende måde?

	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	0	0	0	I mindre grad	0%	0%	0%
I nogen grad	5	0	1	I nogen grad	5%	0%	3%
I høj grad	11	1	3	I høj grad	10%	3%	8%
I meget høj grad	93	35	34	I meget høj grad	85%	97%	89%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	95%	100%	97%

Den samlede tilfredshed med om det faglige niveau matchede prøvens faglige niveau er generelt høj. Der er ingen i kategorien "I mindre grad". SØK har 5 besvarelser i kategorien "I nogen grad". SPMs besvarelser ligger alle i kategorierne "I høj grad" og "I meget høj grad".

Spørgsmål: Var der overvejende enighed mellem dig og eksaminator om bedømmelsen af den/de enkelte studerendes præstation?

	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	0	0	0	I mindre grad	0%	0%	0%
I nogen grad	2	0	1	I nogen grad	2%	0%	3%
I høj grad	29	4	2	I høj grad	27%	11%	5%
I meget høj grad	78	32	35	I meget høj grad	72%	89%	92%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	98%	100%	97%

Der er ingen besvarelser i kategorien "I mindre grad". To har besvaret "I nogen grad" på SØK og en enkelt på IHM. Langt de fleste udtrykker overvejende enighed.

Spørgsmål: Var information om prøvens formelle rammer – herunder læringsmål, studieordning mv - fyldestgørende?

	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	0	0	0	I mindre grad	0%	0%	0%
I nogen grad	2	1	2	I nogen grad	2%	3%	5%
I høj grad	26	4	4	I høj grad	24%	11%	11%
I meget høj grad	81	31	32	I meget høj grad	74%	86%	84%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	98%	97%	95%

Omkring de informationsniveauet ses hellere ikke nogen i kategorien "I mindre grad". Enkelte har besvaret "I nogen grad" men langt de fleste udtrykker en høj grad af tilfredshed.

Spørgsmål: Har samarbejdet med institutionen og eksaminator været velfungerende?

	SØK	SPM	IHM		SØK	SPM	IHM
I mindre grad	1	0	1	I mindre grad	1%	0%	3%
I nogen grad	0	0	0	I nogen grad	0%	0%	0%
I høj grad	16	2	3	I høj grad	15%	6%	8%
I meget høj grad	92	34	34	I meget høj grad	84%	94%	89%
Intet svar	1	1	4				
I alt	110	37	42	Tilfredsstillende	99%	100%	97%

Et enkelt på SØK og på IHM har udtrykt "I mindre grad", når det gælder samarbejdet med institutionen og eksaminator. Langt de fleste udtrykker høj tilfredshed.

Punkter fra censorledelsesmøder

- Oplæg om ChatGPT og AI blev præsenteret, og slides udsendt til deltagerne.
- Drøftelse af samarbejdskultur: Ønske om konstruktiv og respektfuld kommunikation, samt tydelig rollefordeling mellem CF (Censorforpersonskab) og CS.
- Evaluering af netværks- og fællesudvalgsmøder: Ønske om at vende tilbage til tidligere mødeform, hvor CS deltager, og at møderne udvides i varighed.
- Ny model for censormøder: Online censorfagmesse med temagrupper og mulighed for optagelse af oplæg.
- Implementering af nye mailpostkasser for at sikre GDPR-overholdelse og sikker kommunikation.
- Introduktion af leverandøren Arcanic og produktansvarlig Arvid Klein Gregersen, med fokus på brugernes behov og dialogbaseret implementering af det nye system, Censorum. Præsentation og gennemgang af det nye system samt udvalgte funktioner.
- Forslag om nedsættelse af arbejdsgruppe til fremtidige ændringer i ansøgningsprocessen.

Faktaark Service- og oplevelsesøkonomi

Censorledelsen

Forperson	Andreas Kjærgaard Kjeldsen
Næstforperson	Jakob Morthorst-Jensen (32716)

Allokeringer

Antal allokeringer	42
Antal studerende	296

Faktaark PBA i International Hospitality Management

Censorledelsen

Forperson	Andreas Kjærgaard Kjeldsen
Næstforperson	Jakob Morthorst-Jensen (32716)

Allokeringer

Antal allokeringer	42
Antal studerende	296

Faktaark PBA i Sportsmanagement

Censorledelsen

Forperson	Andreas Kjærgaard Kjeldsen
Næstforperson	Jakob Morthorst-Jensen (32716)

Allokeringer

Antal allokeringer	37
Antal studerende	269